

Общи условия и правила за участие в томбола във връзка с промоционална активност „Игра по повод откриване на „Пазител на стойност“

Последно обновяване: 01.10.2025 г.

1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛА

Организатор на томболата е „Тавекс“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла“ No5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 200779475, представлявано от Мъгърдич Бакляян – Управител/и (по-долу за краткост наричано „Тавекс“, „Организатор“ или „Ние“).

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Организатора, от една страна и участниците в томболата, от друга страна, както и условията за участие в нея. С участието си в томболата, участниците се съгласяват да се съобразяват и спазват настоящите Общи условия.

2. ТОМБОЛАТА

Настоящата томбола се организира във връзка с маркетинг активност в дигиталната платформа „Instagram“, и в частност със интернет страниците - @tavex.bg и @pazitel.na.stoinost , които представят услугите на Тавекс ЕООД, по повод официалното откриване на Пазител на стойност пред офиса на Тавекс в гр. Пловдив. Участниците заявяват желанието си за участие в томболата посредством доброволното отбелязване на Тавекс профила и Пазител на стойност профила на “story” в социалната мрежа, също така и последване на самите страница на Тавекс (@tavex.bg) и Пазител на стойност (@pazitel.na.stoinost) в Instagram.

3. ПЕРИОД И ОБХВАТ НА ТОМБОЛАТА

Томболата се провежда еднократно на 04.10.2025 г. Всички изявили желание да участват в томболата в рамките периода на кампанията, стартираща на 04.10.2025, имат равен шанс за спечелването на награда предоставена от нас. Томболата се провежда чрез дигиталната платформа „Instagram“ в рамките на България.

Настоящата томбола се ограничава с крайна дата – 04.10.2025. Организаторът има право по свое усмотрение да прекрати томболата във всеки момент, ако има основателна причина за това.

Участниците ще имат възможност да участват в томболата в периода на Кампанията – от 10:00 ч. на 04.10.2025 г. до 16:00 ч. на 04.10.2025 г.

4. ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

Право за участие получава профилът в социалните мрежи, който:

1. Се снимал пред специално обособената и брендирана стена за снимки на събитието;
2. Качи снимката като Instagram история (story);
3. Отбележи в историята @tavex.bg и @pazitel.na.stoinost;
4. Последва профилите @tavex.bg и @pazitel.na.stoinost в Instagram.

Тавекс ще възнагради участието на 5 (пет) от своите последователи, които са изпълнили указаното в предходното изречение. Всеки участник има равен шанс за печалба на нашата награда – 0.25 грама златно кюлче Tavex. (<https://tavex.bg/zlato/0-25-gr-zlatno-kyulche-tavex/>).

Наградите са общо 5 (пет) броя, като всеки печеливш получава по 1 (едно) кюлче Tavex 0.25 г злато.

Участието в активността е еднократно, един участник има право да получи подарък еднократно по настоящата активност. Повторни отбелязвания или отбелязвания на повече от едно „story” не се броят за отделни участия.

Печелившият се определя на случаен принцип чрез специален софтуер в 16:00 часа на 04.10.2025.

Печелившият участник в томболата се уведомява, посредством отговор на лично съобщение в дигиталната платформа Instagram от профила на Тавекс ЕООД. В случай че уведомлението не бъде доставено поради настройки на профила или други технически причини, Организаторът има право да обяви печелившия чрез публикация/стори в официалните профили.

Организаторът има право да изисква документ за самоличност при получаване на наградата, с цел удостоверяване на навършено пълнолетие и самоличност.

Ако спечелилият участник не се яви да получи своята награда в срок до 1 (един) месец, след публикуване на съобщението, същият губи правото си да я получи. Организаторът не дължи обезщетение в този случай.

Томболата не е обвързана с покупка. Право на участие има всяко пълнолетно физическо лице (участник).

Участниците в томболата нямат право да получат паричната равностойност на наградата или какъвто и да е друг заместващ продукт или артикул. Наградата се предоставя с приемо-предавателен протокол или чрез куриер.

Тавекс ЕООД има право без предупреждение да изключи от томболата Участници, които:

- А. са нарушили по какъвто и да било начин настоящите Общи условия;
- Б. участват с фалшива самоличност или от името на трети лица без изричното им знание;
- В. използват фалшиви, автоматизирани профили или профили, създадени единствено за участие.

В томболата нямат право да участват лица, които работят по трудово правоотношение или се намират в друго правоотношение с Тавекс ЕООД или са заети с друга дейност, която е свързана с реализацията, организацията и провеждането на томболата, както и членовете на техните семейства (съпрузи, родители, деца и лица, живеещи на един и същи адрес).

5. ЛИЧНИ ДАННИ

Необходимо условие за получаване на наградата е участникът да предостави личните си данни – три имена, ЕГН, тел. номер и адрес за доставка. Данните се съхраняват съгласно политиката на дружеството за поверителност на личните данни.

Томболата се провежда при спазване изискванията на Закона за защита на личните данни.

6. ЖАЛБИ

Въпроси, жалби и сигнали във връзка с провеждането и организацията на активността се изпращат писмено на следния e-mail адрес: tavex@tavex.bg. Подадените жалби и сигнали се разглеждат в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни от получаването им. Анонимни жалби и сигнали не се разглеждат от Тавекс ЕООД.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия ще бъдат публично оповестени и достъпни за целия период на продължителност на томболата в профилите на Тавекс ЕООД в социалните мрежи, както и на Интернет страницата на Организатора.

Всички промени влизат в сила от момента на публикуването им.

Тавекс ЕООД има право по всяко време да прекрати активността без предварително предизвестие при възникване на организационни причини, поради промени в действащото приложимо законодателство или поради разпореждания на компетентни държавни органи, както и при възникване на форсмажорно обстоятелство.

Форсмажорни обстоятелства са всички непредвидими и независещи от волята на Организатора събития, включително, но не само: природни бедствия, войни, стачки, технически срывове на социалните мрежи, които правят невъзможно провеждането на томболата.

Организаторът има право да лиши всяко лице от участие в томболата при нарушаване на условията или при опит чрез измама да спечели награда.

Организаторът не носи отговорност за: грешни или подвеждащи данни; неуспешно предаване на данни; неправилно изпълнение на условията за участие; технически проблеми в Instagram или интернет връзката на участника; други форсмажорни обстоятелства.

Всеки евентуален спор между Организатора и участниците в томболата се решава по взаимна уговорка или при невъзможност – от компетентния съд.