

Общи условия и правила за участие в томбола във връзка с попълване на въпросник в обект на „Тавекс“ ЕООД, находящ се в град Пловдив – т. нар. „Отговори и участвай в ежемесечната ни томбола за 1 грам златно кюлче Tavex в Пазител на стойност“

Последно обновяване: 30.09.2025 г.

1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛА

1.1. Организатор на томболата е „Тавекс“ ЕООД, вписано в Търговския регистър и РЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК 200779475, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла“ №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, представлявано заедно и поотделно от Мъгърдич Бакляян (т. нар. „Макс Бакляян“) и Куно Реек – Управители (наричано по-долу за краткост „Тавекс“, „Tavex“, „Организатор“ или „Ние“). Дружество е с ограничена отговорност, с едноличен собственик ТАВИД АД, чуждестранно юридическо лице със седалище в Естония.

1.2. Настоящите Общи условия и правила са изготвени и публикувани в съответствие с приложимото българско законодателство и ще бъдат достъпни на уебсайта на Tavex, в раздела „Правила и условия“ (<https://tavex.bg/pravila-i-uslovia/>), по време на цялата кампания, но също може да ги получите и във физическите магазини на Tavex.

1.3. Организаторът си запазва правото да променя по всяко време някои от правилата, установени в тези Общи условия, ако е необходимо, за да се гарантира честността или правилното провеждане на томболата, включително предотвратяването на потенциални измами, за времетраенето на кампанията, но не преди да уведоми обществеността за такива промени.

1.4. Настоящите Общи условия установяват взаимоотношенията между Организатора, от една страна, и участниците в томболата, от друга страна, както и условията за участие в нея. С участието си в тази кампания участниците приемат и се съгласяват да спазват разпоредбите на настоящите Общи условия, включително и да получават маркетингови съобщения и информация от Tavex (задължително условие).

1.5. Информацията за кампанията, съдържаща се в рекламни материали, не представлява публична оферта или обещание. Организаторът не носи отговорност за неправилно или непълно прочитане на името/слогана на конкурса и всякакви рекламни материали.

1.6. За въпроси или допълнителна информация относно томболата можете да се свържете с Организатора на e-mail: tavex@tavex.bg и тел. +35929888666.

2. ТОМБОЛАТА

2.1. Настоящата томбола „Отговори и участвай в ежемесечната ни томбола за 1 грам златно кюлче Tavex в Пазител на стойност“ се организира във връзка с маркетинг активност свързана с популяризиране на златото и информационния бюлетин на „Тавекс“ ЕООД, както в частност включва попълване на въпросник в обект на „Тавекс“ ЕООД, находящ се в: Република България, град Пловдив, ул. „Княз Александър I“ №2. Посетителите на „Информационния център – експозиция на златото“ (т. нар. още „Пазител на стойност“) на Тавекс в град Пловдив заявяват желанието си за участие в

томболатата посредством попълване на въпросник и доброволното въвеждане на имейл с цел абониране за информационния бюлетин на Tavex. Организаторът няма да организира настоящата томбола в другите свои обекти, находящи се в София, Бургас и Варна.

2.2. Целта на кампанията (томболатата) е да популяризира дейността, продуктите и информационния бюлетин на „Тавекс“ ЕООД и като цяло инвестирането в инвестиционно злато и „Информационния център – експозиция на златото“ (т. нар. още „Пазител на стойност“) на Тавекс в град Пловдив. Участниците ще получават информация за лимитирани продукти, отстъпки и различни кампании на Тавекс. При абониране за информационния бюлетин на Tavex участниците ще получават професионални съвети, интересни и актуални новини, анализи за пазара на златото и информация за други финансови инвестиции.

3. ПЕРИОД НА ТОМБОЛАТА

3.1. Настоящата томбола не се ограничава с краен срок. Организаторът има право по свое усмотрение да прекрати томболатата във всеки момент, след приключване на съответния едномесечен период за участие.

3.2. Периода на един цикъл на томболатата е едномесечен – от първо число до последния ден на съответния месец.

3.3. Всички участници, изявили желание да участват в томболатата в рамките на един календарен месец, имат шанс за спечелването на наградата предоставена от Тавекс.

4. НАГРАДАТА

4.1. При участие в томболатата в съответствие с настоящите Общи условия, участниците имат шанса да спечелят всеки месец **1 (един) брой златно кюлче Tavex от 1 (един) грам** /т. нар. **“Наградата”**./

4.2. Спечелилият участник няма право да получи паричната равностойност на Наградата или какъвто и да е друг заместващ продукт или артикул.

5. ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

5.1. Всеки желаещ може да участва в томболатата, като участниците имат шанса да спечелят гореописаната награда, ако спазват разпоредбите и изпълнят условията на тези Общи условия.

5.2. Томболатата е отворена за всички физически лица на възраст над 18 години (включително 18 години към датата на участието си), наричани по-долу „Участници“.

5.3. Всяко физическо лице, което отговаря на всички критерии за участие, съдържащи се в настоящите Общи условия, може да носи титлата „Участник“.

5.4. С участието си в томболатата **„Отговори и участвай в ежемесечната ни томбола за 1 грам златно кюлче Tavex в Пазител на стойност“** участниците декларират, че напълно разбират и приемат разпоредбите на тези Общи условия.

5.5. В томболата нямат право да участват лица, които работят по трудово правоотношение или се намират в друго правоотношение с „Тавекс“ ЕООД, служители на компании, свързани с Организатора, които са част от Tavex Group, или са заети с друга дейност, която е свързана с реализацията, организацията и провеждането на томболата, както и членовете на техните семейства.

5.6. Участниците трябва да се съгласят с правилата и условията на кампанията, когато попълват формата за участие.

5.7. Участието в томболата не изисква покупка на стоки или услуги.

5.8. Посетителите на „Информационния център – експозиция на златото“ (т. нар. още „Пазител на стойност“) на Тавекс в град Пловдив заявяват желанието си за участие в томболата посредством попълване на въпросник на таблет след посещение на обекта и доброволното въвеждане на имейл с цел абониране за информационния бюлетин на **Tavex**. Всеки участник, който изпрати попълнен формуляр автоматично ще получи валидно участие/вписване в томболата, а именно: ще получи 1 (един) запис в ежемесечната томбола. Попълването на въпросника повече от веднъж в съответния месец не увеличава шансовете му за печалба. Участниците трябва да предоставят точна и вярна информация, включително личните си данни - имейл, когато попълват формуляра за участие.

5.9. Всеки участник носи отговорност за достоверността на данните, които предоставя във връзка с участието си в кампанията. Организаторът не носи отговорност за: грешни данни, предоставени от участниците в кампанията.

5.10. Към момента на теглене на печелившия участник, гореописаните условия също трябва да са налице, като печелившият участник задължително трябва все още да е абониран за получаване на маркетингови съобщения, в това число и бюлетина на Tavex, за да е валидно правото за получаване на наградата. Проверката се установява служебно през платформата за изпращане на маркетингови съобщения Mailchimp.

6. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПОБЕДИТЕЛЯ

6.1. Тавекс ще възнагражда ежемесечно участието на 1 (един) човек, който е изпълнил условията за участие. Печелившият участник се определя на случаен принцип чрез специален софтуер в рамките на първите 3 работни дни от месеца, следващ месеца, за който се отнася томболата и за който се тегли наградата.

6.2. В съответствие с тези правила, Организаторът има право да публикува името на победителя и присъдената награда в сайта си, както и във всички свои акаунти в социалните медии (Instagram – [tavex.bg](https://www.instagram.com/tavex.bg), [pazitel.na.stoinost](https://www.instagram.com/pazitel.na.stoinost); Facebook – Tavex Злато&Валута, Пазител на стойност и други социални медии и свързани с организатора страници). Победителят ще бъде уведомен посредством предоставения то него имейл в рамките на 10 (десет) работни дни след тегленето. Организаторът не поема отговорност за случаи, при които не може да се свърже с печелившия участник за получаване на Наградата (например, когато изпратеният от Tavex имейлът е насочен към спам папка или по други причини извън контрола на Организатора).

6.3. Печелившият участник се съгласява с участието си част от имейлът му да бъде обявен (публикуван) в социалните мрежи и в сайта на Tavex, с цел обявяване на печелившия и удостоверяване на резултата от кампанията.

6.4. Наградата ще бъде предоставена с подписване на протокол за връчване на наградата в офис на Тавекс или чрез изпращане чрез куриер, като за целта печелившият участник трябва да предостави допълнително следните лични данни: три имена, ЕГН, и адрес за доставка.

6.5. Организаторът има право да изключи от състезанието, без предупреждение, участници, които: са нарушили по какъвто и да е начин настоящите правила; или участват под фалшива самоличност или от името на трети страни без тяхното изрично знание и съгласие.

6.6. Ако спечелилият участник не бъде намерен и не получи своята награда в срок до 1 (един) месец, след изпращане на имейл за уведомяване, спечелилият участник няма право да получи наградата. В този случай, „Тавекс“ ЕООД не носи никаква отговорност за непредоставянето на наградата, нито за обезщетяване на изтегления участник, който не е получил наградата си своевременно.

7. ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. За целите на кампанията участниците, заявили желание за участие в нея, доброволно предоставят следните лични данни, а именно: имейл адрес. Необходимо условие за получаване на наградата е печелившият участник допълнително да предостави и следните личните данни: три имена, ЕГН, телефон и адрес за доставка.

7.2. Участието в кампанията предполага изричното приемане от страна на участниците, че техните лични данни ще бъдат съхранявани и обработвани от Tavex, в съответствие с приложимите законови разпоредби, с цел провеждане на кампанията (томболата) и впоследствие за изпращане на маркетингови съобщения и полезна информация (като професионални съвети, интересни и актуални новини, анализи за пазара на златото и други финансови инвестиции, и др. подобни) от Tavex.

7.3. Личните данни на участниците ще се съхраняват съгласно политиката за обработка на лични данни на Tavex, достъпна на www.tavex.bg на адрес <https://cdn.tavex.bg/wp-content/uploads/2023/06/19163438/politika-za-poveritelnostta-na-licbnite-danni-20230619.pdf>, раздел Политика за поверителност по отношение на личните данни на клиенти и потребители на уебсайта www.tavex.bg. Дейността се извършва в съответствие с изискванията на действащото българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни. Данните на всички участници ще се съхраняват от Tavex в неговата електронна база данни.

7.4. На участниците в кампанията са гарантирани правата, предвидени в Закон за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и относно отмяната на Директива 95/46/ЕО (правото на достъп до данни, правото на коригиране или изтриване на данни, право на възражение, право на ограничаване на обработката, право на преносимост на данни, право на оттегляне на съгласие относно обработката на данни, право на противопоставяне на автоматичната обработка и създаване на профили, право на подаване на жалба и др.), въз основа на писмено искане от участника, датирано и подписано, изпратено до централата на Tavex на адрес: гр. София, п.к. 1574, район

„Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла“ №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, или на е-мейл: tavex@tavex.bg или dpo@tavex.bg.

8. ДАНЪЦИ И ТАКСИ

8.1. Приложимото данъчно третиране е регламентираното в Закон за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ).

9. ИЗМАМА

9.1. Ако Организаторът забележи опити за измама, може да откаже участие на участници в кампанията. Опитът за измама може да се състои, без примерът да е ограничаващ, в представяне от участници на информация, която не отговаря на действителността, за да участват в кампанията.

9.2. В случай, че прекратяването на томболата се дължи пряко или косвено на действия на Участник/Участници в томболата, Тавекс има право да предприеме всички необходими правни и фактически действия за възстановяване на причинените вреди.

10. СПОРОВЕ

10.1. В случай на възникнали спорове между Tavex и участниците в кампанията, те ще бъдат решавани първо по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, всеки спор ще бъде отнесен за разрешаване до компетентните съдилища в Република България.

10.2. Всички иски/оплаквания, свързани с провеждането на кампанията, се подават в писмена форма в рамките на 1 (един) месец от края на томболата. Жалбите могат да бъдат подавани във физическа форма във всеки от офисите на Организатора или изпратени на следния имейл адрес: tavex@tavex.bg. Организаторът ще анализира достоверността на жалбата и ще даде отговор в рамките на 7 (седем) работни дни. Анонимни жалби или такива, в които не са въведени идентификационни данни на участника, не се вземат предвид и Организаторът не носи отговорност за невъзможност за предоставяне на отговор.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Tavex има право да променя и допълва настоящите условия по време на периода на кампанията. Промените ще бъдат публично обявени и достъпни за всички участници както на уебсайта на кампанията, така и във физическите офиси/магазини на Tavex. Промените влизат в сила след публикуването им на сайта на Организатора.

11.2. Tavex има право по всяко време да прекрати активността без предварително предизвестие при възникване на организационни причини, поради промени в действащото приложимо законодателство или поради разпореждания на компетентни държавни органи, както и при възникване на форсмажорно обстоятелство или други обективни причини, водещи до невъзможност за Tavex да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на томболата.

TAVEX Ltd.

Мъгърдич Бакляян – Управител