

Правила за поверителност на личните данни на клиентите и другите потребители на сайта www.tavex.bg

Последно обновяване: 14.05.2026 г.

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1. Сайтът www.tavex.bg („Сайтът“) е регистриран на името на и се управлява и поддържа от „Тавекс“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: България, гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла“ №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, тел.: +359 2 988 86 66, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 200779475, представлявано заедно и поотделно от Мъгърдич Харутюн Бакляян и Юри Мартин – Управители („Тавекс“, „Дружеството“ или „Ние“).

2. Настоящият документ, озаглавен „Правила за поверителност на личните данни на клиентите и другите потребители на сайта www.tavex.bg“ („Правилата“), регулира обработването на лични данни, предоставяни от потребители на Сайта във връзка с всички услуги, достъпни на и чрез него, и определя: принципите, които Тавекс съблюдава при обработването на лични данни; групите лица, за които се обработват такива данни; категориите обработвани лични данни; целите, за които се извършва обработването, и правните основания за това; правата на физическите лица във връзка с личните им данни, включително: съществуването на право да изискват от Тавекс достъп до, коригиране или изтриване на техни лични данни или ограничаване на обработването на такива, право да направят възражение срещу обработването, право на преносимост на данните и право на жалба до Комисията за защита на личните данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни, а в случаите, когато това е невъзможно – критериите, използвани за определяне на този срок; „бисквитките“, които Сайтът използва; категориите трети лица, на които Тавекс може да предоставя лични данни.

3. Настоящите Правила определят принципите и ангажиментите, които Дружеството ще спазва при обработването на лични данни, които събира за потребители на Сайта, или които потребители предоставят на Тавекс във връзка с продажби и с използване на другите услуги, достъпни на и чрез Сайта.

4. Моля, прочетете внимателно настоящите Правила, преди да използвате Сайта. Ако не желаете да обработваме личните Ви данни по начина, описан тук, моля не ни ги предоставяйте. Предоставянето на лични данни от Ваша страна е доброволно, с оглед използването на определени услуги на Сайта (включително и електронния магазин на Тавекс), достъп до него или до определени негови части/сегменти/модули, като евентуалният Ви отказ да предоставите личните си данни би означавал техническа и/или правна невъзможност за нас да Ви предоставим съответните услуги, достъп до Сайта или до определени негови части/сегменти/модули. Моля, имайте предвид, че в определени случаи Вашето съгласие за обработване на лични данни може да не е необходимо, ако Тавекс разполага с друго правно основание, например изпълнение на нормативно установени задължения във връзка с изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за прилагането му.

5. Тези Правила не засягат, не ограничават и не отменят правата на потребителите на сайта, произтичащи от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (GDPR),

Закона за защита на личните данни („ЗЗЛД“), Закон за електронните съобщения, Закон за електронната търговия и останалите приложими европейски и национални нормативни актове в областта на защитата на потребителите при предоставяне на финансови услуги от разстояние и защитата на личните данни.

6. Контакти.

(1) Офисите на Тавекс в България се намират на следните адреси:

- (i) София, бул. „Ситняково 48“, Сердика Център, ниво: -1;
- (ii) София, бул. „Цариградско шосе“ 115, THE MALL, ниво: -2;
- (iii) Пловдив, ул. „Княз Александър I“, Джумаята;
- (iv) Варна, ул. „Андрей Сахаров“ 2, Grand Mall Varna, ниво: -1;
- (v) София, бул. „Ал. Стамболийски“ 101, Mall Of Sofia, на входа от ул. Опълченска;
- (vi) Бургас, ул. „Янко Комитов“ 6, Галерия Мол;
- (vii) София, бул. „Черни Врѝх“ 100, Paradise Center, ниво -1;

(2) Актуална информация за работното време на офисите ни може да намерите на Сайта, на адрес: <https://tavex.bg/kontakti/> .

(3) При въпроси, отнасящи се до Вашите лични данни, може да се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните на адрес: гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла“ №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, имейл: dpo@tavex.bg, или на телефон: +359 2 988 86 66.

7. Дефиниции. Освен ако изрично е посочено друго, използваните в настоящите Правила думи и изрази ще имат следното значение:

(1) „Артикули“, „Продукти“, или „Стоки“ са предлаганите чрез Сайта стоки за закупуване.

(2) „Сайт“ е уебсайтът www.tavex.bg. Сайтът е регистриран на името на и се управлява и поддържа от Тавекс.

(3) „Клиент“ е потребител на Сайта, който прави Поръчки за Артикули. Клиент може бъде само дееспособно физическо лице, навършило 18 (осемнадесет) години, или юридическо лице.

(4) „Електронен магазин“ представлява определена/и страница/и на Сайта, на които Клиентите могат да разглеждат Артикули и да правят Поръчки.

(5) „Лични данни“ означава всяка информация, която може да бъде използвана за пряко или непряко идентифициране на дадено физическо лице, по-специално идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор, електронен адрес (имейл), факс, телефон за контакт, признаци, специфични неговата физическа, физиологична, генетична, психическа, умствена, икономическа, културна или социална идентичност.

(6) „Обработване на лични данни“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирани, ограничаване, изтриване или унищожаване.

8. Обща информация за Тавекс.

(1) Основната дейност на Тавекс включва обмен на валута и работа с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия с и от тях., платежни и универсални пощенски услуги.

(2) Тавекс е вписано в следните публични регистри:

(i) Регистър на лицата, които осъществяват дейност по добиване, преработване и сделки с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия с и от тях по занятие. Регистърът се води от Министерството на икономиката, като за удостоверяване на вписването си в него Тавекс притежава Удостоверение № 4032, изд. на 30.10.2019;

(ii) Регистър на лицата, осъществяващи дейност като обменни бюра. Регистърът се води от НАП, като за удостоверяване на вписването си в него Тавекс притежава Удостоверение № 1386, изд. на 26.09.2014 г.

(iii) Публичния регистър на оператори, лицензирани за извършване на услуги по чл.39 от Закон за пощенските услуги – притежава Индивидуална лицензия за извършване на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга на територията на Република България №2-008-001/16.07.2020 г., издадена от Комисия за регулиране на съобщенията, на основание чл.15, ал.1, т.3 във връзка с чл.55, ал.1, т.4, чл.39, т.2. и чл.53 от Закон за пощенските услуги.

(iv) Списък на платежните институции, лицензирани в други държави членки, които предоставят платежни услуги директно, чрез клон или чрез представител на територията на Република България, воден от Българската народна банка, като представител на територията на Република България на TavexWise AS, чуждестранно юридическо лице, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Република Естония, със седалище и адрес на управление: Aia 5, Tallinn 10111, Estonia, телефон: +370 674 45569

(3) Контрол върху дейността на Тавекс осъществяват:

(i) Министърът на икономиката, Министърът на финансите и Национална агенция за приходите – във връзка със задълженията, произтичащи от Валутния закон и актовете по неговото прилагане, относими към дейността на Тавекс като обменно бюро и като лице, осъществяващо дейност по добиване, преработване и сделки с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия с и от тях по занятие;

(ii) Държавна агенция за национална сигурност – във връзка със спазване на изискванията, произтичащи от Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и Правилника за неговото прилагане;

(iii) Българската народна банка;

(iv) Комисия за защита на личните данни – във връзка със спазване на изискванията, произтичащи от Закона за защита на личните данни и/или от други приложими български или международни актове в областта на защита на личните данни;

(v) Комисия за защита на потребителите – във връзка със спазване на Закона за защита на потребителите („ЗЗП“);

(vi) Комисия за регулиране на съобщенията – във връзка със задълженията, произтичащи от Закон за пощенските услуги, относими към дейността за предоставяне на универсални пощенски услуги.

(4) Дружеството е регистрирано по ЗДДС под номер BG200779475.

9. Тавекс спазва следните принципи при обработването на Вашите лични данни:

(i) законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;

(ii) ограничение на целите на обработване;

(iii) съотнесимост с целите на обработването и свеждане до минимум на събираните данни;

(iv) точност и актуалност на данните;

(v) ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;

- (vi) цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни;
- (vii) отчетност.

10. В качеството си на администратор на лични данни, Тавекс отговаря на всички изисквания, уреждащи защитата на личните данни, като събира единствено данни на физически лица дотолкова, доколкото са необходими, и ги пази отговорно и законосъобразно. Тавекс поддържа вътрешен ред като администратор на лични данни, като прилага технически и организационни мерки по отношение на своя персонал, помещения, софтуер, хардуер, мрежи, криптиране, контрол, отчетност, мониторинг, проверки за уязвимост и др. Осигурили сме всеобхватна и надеждна физическа, персонална, документална и криптографска защита на обработваните от нас лични данни срещу неоторизиран или инцидентен достъп, загуба, промяна, разкриване или унищожаване на данни, като сме се съобразили с рисковете. Всички наши служители са поели задължение за спазване на поверителност по отношение на личните данни, до които имат достъп при извършване на трудовата си дейност.

2. ГРУПИ ЛИЦА, ЗА КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ЛИЧНИ ДАННИ, КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ ТАВЕКС, И СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЯВАНЕТО ИМ

(1) Във връзка с услугите, достъпни на и чрез Сайта, Тавекс може да събира и обработва Ваши лични данни в случай, че Вие попадате в някоя от следните категории:

- (i) физически лица – потребители на Сайта с или без регистрация, които са посетили Сайта, без да направят поръчка;
- (ii) физически лица, направили поръчка чрез Сайта с или без регистрация;
- (iii) представители, пълномощници или служители на юридически лица, от чието име е направена поръчка чрез Сайта;
- (iv) физически лица, кореспондирали с Тавекс по телефон, регулярна или електронна поща по какъвто и да било въпрос, свързан с услугите, достъпни на и чрез Сайта, с настоящите Правила, с технически проблеми и др., и в редки случаи – физически лица, информация за които се съдържа в такава кореспонденция.

(2) При добавяне от Ваша страна на Сайта на лични данни на друго физическо лице, различно от Вас, или при съобщаване на такива данни на служител на Тавекс, Вие декларирате, че имате необходимата оторизация и съгласие от това друго лице, както и че сте го информирали и запознали с настоящите Правила, преди да направите това.

(3) Ние можем да събираме и обработваме следните отнасящи се за Вас Лични данни:

- (i) информация, която предоставяте или актуализирате, като попълвате регистрационни форми/полета/формуляри или публикувате съдържание на Сайта (имена, ЕГН, постоянен адрес, адрес за доставка, дата на раждане, номер на телефон и/или факс, електронен адрес (имейл), информация, свързана с извършени и дължими плащания, като например информация за банка, банкова сметка (IBAN) и банкова карта, предпочитан начин на комуникация, данни за фактура, история на поръчките, информация за настройки на Сайта и известия, и др.). Това включва информация, въведена при регистрацията за използване на Сайта, абонамент за наша услуга, покупка на стоки чрез електронния магазин на Тавекс, публикуване на материали или заявки за нови услуги, както и публично достъпна информация, която получаваме, включително, но не само в случай, че свържете профила си на Сайта с Вашия Facebook профил или с профила Ви в друга социална мрежа/приложение на трето лице, доколкото такава техническа възможност е налична на Сайта;
- (ii) информация, която предоставяте, когато съобщавате за проблем на Сайта, подавате сигнал срещу друг потребител на Сайта или се свържете с нас по друга

причина. Ако се свържете с нас, можем да запазим запис на кореспонденцията, както и резултата от това обработване на информацията, с цел отстраняване на проблема;

(iii) подробности за посещения на Сайта, включително, но не само, дата и час на достъп до Сайта, прегледани страници, IP адрес, хардуер и софтуер, който е използван, данни за трафик, данни за местоположение, блог и други използвани комуникационни данни и ресурси, например дата, час и IP адрес на извършване на регистрация в Сайта и на съгласяване с настоящите Правила;

(iv) ако осъществявате достъп до Сайта чрез мобилно устройство, можем да обработваме данни относно Вашето местонахождение, както и информация за това устройство, например идентификационен номер и вид на Вашето устройство, с оглед осигуряване на по-голяма добавена стойност на нашите услуги. Ако не желаете да получаваме данни за местонахождението Ви, може да изключите съответните функции на устройството Ви, които позволяват проследяване, ако устройството предлага такава възможност;

(v) само в случаите, когато действащото законодателство срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма предполага това, освен информацията по предходните подточки, ние можем да съберем и обработваме по-разширена лична информация за Вас, включително, но не само, данни за: официален личен идентификационен номер или друг уникален елемент за установяване на самоличността, съдържащ се в официален документ за самоличност, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има Ваша снимка, например единен граждански номер, личен номер на чужденец, личен номер от документ за самоличност, издаден от компетентна администрация на Европейския съюз или трета държава; паспортни данни – серия, номер, дата, място и орган на издаване и срок на валидност на документ за самоличност; държава на постоянно пребиваване и адрес; Ваше участие и/или притежаване на дялове или ценни книжа в дружества (ако е приложимо); информация относно произхода на финансовите средства, които използвате за извършване на съответната сделка, и за целта и характера на участието Ви в деловото взаимоотношение, в което встъпвате чрез електронния магазин на Тавекс; всяко гражданство, което притежавате; семейното Ви положение; данни за професионалната и трудовата Ви дейност – професия, месторабота (работодател); информация дали заемате висша политическа длъжност по смисъла на Закона за мерките срещу изпирането на пари; копие от Ваш официален документ за самоличност; Вашия подпис; допълнителни документи, данни или информация, които законодателството ни задължава да събираме и които могат да бъдат различни в зависимост от конкретния случай.

(4) При управлението и поддръжката уебсайта www.tavex.bg Тавекс не събира и не обработва съзнателно:

(i) лични данни на лица под 18-годишна възраст и лични данни на недееспособни лица, тъй като услугите, достъпни на и чрез уебсайта, не са предназначени за такива лица;

(ii) специални категории (чувствителни) лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, нито генетични, биометрични данни, данни за здравословното състояние, сексуалния живот, сексуалната ориентация, присъди или нарушения на потребителите на уебсайта.

Ако установим, че сме събрали такива лични данни, ще предприемем стъпки, за да ги изтрием и унищожим възможно най-скоро.

(5) Тавекс не извършва вземане на решения, основаващи се единствено на автоматизирано обработване на лични данни, включващо профилиране, и пораждани

правни последици или по подобен начин засягащи в значителна степен потребителите на Сайта, освен ако са налице предвидените в законодателството по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на правата, свободите и легитимните интереси на потребителите на уебсайта.

(6) Ние съхраняваме Вашите лични данни само доколкото това се налага за конкретните цели на обработването на данните, за да Ви предоставим услугите, достъпни на и чрез Сайта, да подсигурием тяхната сигурност и надеждност, и да отговорим на Вашите нужди, съгласно нашите закони или регулаторни задължения, за да можем да управляваме своите права (например, за да подаваме иски в съдилища), или за данъчни и счетоводни цели. Когато вече нямаме нужда от Вашите лични данни и нямаме законово основание да продължим да ги съхраняваме, ние полагаме необходимите грижи да ги изтрием от своята система и унищожим без ненужно забавяне, или да ги направим анонимни, така че Вие вече да не можете да бъдете идентифицирани по тях. В случай, че срокът за съхранение на Вашите лични данни е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на конкретните предварително определени цели на обработването, изпълнение на договора ни с Вас за предоставяне на финансова услуга от разстояние, легитимни интереси на Тавекс или поради друга причина, Вие ще бъдете предварително уведомени за това.

(7) По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение (изпълнение на Вашата поръчка), след прекратяване на договора (изпълнение на Вашата поръчка), но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора (изпълнение на Вашата поръчка) или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като: задължения по Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления (6 месеца), задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години), изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др., основания, предвидени в действащото законодателство (5 години), съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 2 (две) години. Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас. Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

(8) По-долу можете да намерите информация за критериите, които прилагаме, за да определим сроковете на съхранение на различните видове Ваши лични данни. От най-съществено значение за продължителността на тези срокове е специфичното качество на Тавекс на финансова институция и лице, задължено да прилага мерки срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма:

(i) Част от услугите, достъпни на и чрез Сайта, а именно – продажбата на чуждестранна валута и изделия със и от благородни метали, представляват финансови услуги, които ние, като финансова институция, Ви предоставяме от разстояние. Независимо от това, че Вие закупвате валута, златно или сребърно изделие чрез Сайта ни в Интернет, спрямо тази сделка се прилагат всички правила на действащото в Република България законодателство, които биха важали и в случай, че същата сделка се сключва на място в търговски обект на Тавекс. В допълнение към основните правила,

валидни при сключване на всички подобни сделки, в определени случаи, регламентирани от закона, Тавекс има задължението и да извършва комплексна проверка по отношение на своите клиенти. „Комплексна проверка“ е законово понятие и съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари се изразява в изискване на документи, данни и информация от клиента. За да извършваме надлежна комплексна проверка при всяка една сделка, както и да сме в постоянна готовност да предоставим цялата изискуема информация на контролните органи, ние сме длъжни да съхраняваме и информацията за Вашите предходни покупки от Сайта и да я вземаме предвид при всяка Ваша следваща поръчка. В тази връзка, молим да имате предвид, че всички Ваши лични данни, събрани по време на или по повод закупуването на чуждестранна валута или изделия със и от благородни метали чрез този Сайт, в това число в процеса по комплексна проверка, както и всички Ваши лични данни, необходими за данъчната и счетоводна отчетност на Тавекс като търговско дружество, ще бъдат съхранявани от нас за съответния предвиден по силата на приложимото законодателство срок, който може да надхвърля срока на съществуване на Вашата регистрация на Сайта.

(ii) Ние запазваме всички Ваши лични данни, които не попадат в обхвата на предходната точка, до момента на изтриване на профила Ви от Сайта. Поконкретно, става въпрос за данните, с които сте се регистрирали на Сайта и сте използвали за достъп до него, например Вашата парола; данните, които сте предоставили при абониране за наша услуга или заявка за нова услуга; данните, които сте предоставили при публикуване на материали на Сайта; публично достъпната информация, която получаваме, включително, но не само, в случай че свържете профила си на Сайта с Вашия Facebook профил или с профила Ви в друга социална мрежа/приложение на трето лице, доколкото такава техническа възможност е налична на Сайта; информация, която предоставяте, когато съобщавате за проблем на Сайта, подавате сигнал срещу друг потребител на Сайта или се свържете с нас по друга причина, включително записите на кореспонденцията, направени с цел отстраняване на проблема, и резултата от това обработване на информацията; подробностите за посещенията Ви на Сайта от стационарни или мобилни устройства в случаите, когато по време на посещението не е направена покупка, включително, но не само, дата и час на достъп до Сайта, прегледани страници, IP адрес, хардуер и софтуер, който е използван, например идентификационен номер и вид на Вашето устройство, данни за трафик, данни за местоположение, блог и други използвани комуникационни данни и ресурси. В случай, че за част от споменатите в настоящата точка данни е налице законово задължение за съхраняването им (вж. предходната точка), то тази част от данните няма да бъде изтрита или унищожена при изтриване на профила Ви.

(iii) Когато използваме „бисквитки“, ние ги пазим, докато е необходимо за изпълнение на целите им.

(iv) Когато сте дали съгласието си за получаване на съобщения за целите на директния маркетинг и реклама, Вие ще ги получавате, докато се отпишете или поискате да Ви отпишем от нашия списък.

(v) Ако сме получили при търговска сделка за предоставяне на продукти или услуги данни, чрез които може да бъде осъществен контакт с Вас по електронен път, може да използваме тези данни за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на наши собствени сходни продукти или услуги, като Вие имате възможност безвъзмездно и по лесен начин:

1. да изразите несъгласие в момента на сключване на сделката;
2. да изразите несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

3. ИНТЕРАКТИВНИ ПРИЛОЖЕНИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА

По преценка на Дружеството, Сайтът може да включва приложения, предлагани от други доставчици, като Facebook, Twitter и др. Може да Ви бъде предложена функция „харесай“,

„сподели” или друга подобна, при което доставчикът на това приложение може да свърже информацията, която събира за Вас, с Вашия профил в неговото приложение. По този начин, информацията във Вашия профил на Сайта може да се окаже достъпна за доставчика на съответното приложение, на други потребители и Ваши приятели в съответното приложение.

4. ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

(1) Дружеството може да обработва Лични данни за следните цели:

- (i) създаване на Вашия профил на Сайта;
- (ii) предоставяне на достъп до Сайта или до негови части/сегменти/модули и възможност да използвате наличните услуги и функции (или част от тях);
- (iii) индивидуализация на страна по договора за предоставяне на съответната услуга и обезпечаване на изпълнението му;
- (iv) установяване на контакт с Вас във връзка с поръчани от Вас артикули чрез електронния магазин на Тавекс;
- (v) комуникация с Вас във връзка със сигнал, който сте подали срещу друг потребител на сайта, във връзка с проблем на Сайта, за който сте съобщили, или ако сте свързали с нас по друга причина (например за да поискате допълнителна информация за услуга, достъпна чрез Сайта);
- (vi) персонализиране на Вашето посещение на Сайта, като по този начин Ви даваме възможност да извлечете максимална полза от предлаганите чрез него услуги;
- (vii) ние можем също да използваме информацията, която събираме за Вас, за да Ви уведомяваме за промени във функционалността на Сайта или да ви предоставяме друга информация, свързана с неговото използване. Тавекс може да Ви предоставя информация, продукти, услуги, новини, бюлетини и специални промоции, от които мислим, че бихте се интересували, както и да отговаря на Ваши запитвания, като можете да поискате преустановяване използването на Вашите лични данни за такива цели, съгласно посоченото по-долу в Раздел „Вашите права“;
- (viii) за изпълнение на нормативно установени задължения на Тавекс (например комплексна проверка на клиента и други задължения, произтичащи от Закона за мерките срещу изпирането на пари, данъчното законодателство и др.);
- (ix) финансово-счетоводна дейност;
- (x) за целите на директния маркетинг и реклама на продукти и услуги на Тавекс, като може да получавате от нас съобщения по регулярна поща, имейл или телефон (в зависимост от информацията, която сте предоставили). Имате право да оттеглите съгласието си за обработване на Ваши Лични данни за целите на директния маркетинг, съгласно посоченото по-долу в Раздел 6;
- (xi) понякога Сайтът може да съдържа връзки или препратки (хиперлинкове) към други сайтове. Възможно е ние да не оперираме свързаните сайтове и да не одобряваме съдържанието, услугите и продуктите на тези сайтове. Съветваме Ви да използвате свързаните сайтове внимателно и с нужното внимание към тяхното съдържание и условия за ползване. Ако се прехвърлите на друг сайт чрез връзка от нашия Сайт, ние можем да получим обобщена или по друг начин анонимна статистическа информация за движението Ви към тези сайтове. Тавекс не носи отговорност за политиката за поверителност или съдържанието на такива сайтове и Ви съветваме да прегледате техните политики за поверителност.

(2) В зависимост от целта, за която се използват данните, правното основание, за да обработваме Ваши лични данни, може да е едно или няколко от изброените:

- (i) дадено съгласие от Ваша страна за обработване на личните Ви данни за една или повече конкретни цели измежду споменатите, като в този случай личните Ви данни се обработват в обхвата и при условията, предвидени в съответното съгласие.
- (ii) необходимост за изпълнението на договор, по който Вие сте страна, или за

предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на такъв договор, включително необходимото за това обработване на лични данни при извършване на регистрация, създаване на акаунт и дейностите по предоставяне на услугите, достъпни на и чрез Сайта. В допълнение, тези цели включват комуникацията с Вас, включително по електронна поща, необходима във връзка с предоставяне на тези услуги, и/или уведомяването Ви за промени в тях.

(iii) Ако сме получили при търговска сделка за предоставяне на продукти или услуги данни, чрез които може да бъде осъществен контакт с Вас по електронен път, може да използваме тези данни за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на наши собствени сходни продукти или услуги, като Вие имате възможност безвъзмездно и по лесен начин:

1. да изразите несъгласие в момента на сключване на сделката;
2. да изразите несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

(iv) необходимост от спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Тавекс. Поради специфичната сфера на дейност на Тавекс, нормативните актове често ни задължават да изискваме по-подробна лична информация за нашите клиенти. Тази информация е нужна на Тавекс и на регулаторните органи, за да бъде обезпечена сигурност за Вашите средства и да Ви бъде предоставено обслужване в съответствие с действащото законодателство.

(v) необходимост за защита и осъществяване на легитимните интереси на Тавекс или на трета страна. Тези легитимни интереси могат да включват осигуряване на нормалното функциониране и използване на Сайта от Ваша страна и от страна на другите потребители, поддръжка и администриране на достъпните на и чрез Сайта услуги, разрешаване на възникнали спорове, установяване и предотвратяване на злонамерени действия, откриване и разрешаване на технически или проблеми с функционалността, развитие и подобряване на достъпните на и чрез Сайта услуги, осъществяване на комуникация с Вас, включително по електронен път, по важни въпроси, свързани с тези услуги, приемане и обработване на получени от Вас сигнали или искания за допълнителна информация, осъществяване и закрила на правата и законните интереси на Тавекс, включително по съдебен ред, и оказване на съдействие при осъществяване и закрила на правата и законните интереси на другите потребители на Сайта или засегнати трети страни.

5. ВАШИТЕ ПРАВА

Във връзка с обработването на личните Ви данни, имате долуизброените права, които може да упражните, като изпратите заявление на хартиен носител на адреса за кореспонденция на Тавекс, посочен в Раздел „Въведение“, или по електронен път на имейл: dpo@tavex.bg. Заявлението следва да бъде в свободен текст, а в случай на нужда, от нашето Длъжностно лице по защита на данните ще Ви бъде оказано пълно съдействие за формулирането му. Тавекс се ангажира да изпълнява своевременно Вашите искания, отнасящи се до личните Ви данни. На всяко получено заявление, запитване, искане или каквато и да било друга кореспонденция, свързана със защитата на личните данни, ще бъде отговорено в едномесечен срок, а при необходимост от удължаване на посочения срок ще бъдете информирани за удължаването, както и за причините за забавянето. За избягване на злоупотреби, запазваме правото си да поискаме допълнителни данни и действия от Ваша страна с оглед установяване идентичност на подалия заявлението и субекта на данните, за който се отнася то, каквито могат да бъдат например представяне на лична карта или въвеждане на Вашите данни за вход в профила на лицето, за което се отнасят данните, пред служител на Тавекс.

- (1) Право да искате достъп до отнасящите се до Вас лични данни, и по-специално да поискате да получите от Дружеството:

- (i) потвърждение дали се обработват отнасящи се до Вас лични данни;
- (ii) информация за целите на такова обработване, категориите лични данни, получателите или категориите получатели, на които отнасящи се до Вас лични данни биват разкривани;
- (iii) съобщение в разбираема форма, съдържащо отнасящите се до Вас лични данни, както и всяка налична информация за техния източник;
- (iv) информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до Вас.

Предоставянето на достъп до Вашите лични данни е безплатно, но Тавекс си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на исканията.

(2) Право да искате Дружеството да заличи, коригира или блокира отнасящи се до Вас лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на ЗЗЛД, както и да искате Дружеството да уведоми трети лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия. Вие можете да коригирате или попълните някои от неточните или непълните лични данни, свързани с Вас, директно през Вашия профил в уебсайта.

(3) Право да поискате от Тавекс личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне (т. нар. „право да бъдеш забравен“) при наличието на някое от следните основания:

- (i) личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- (ii) когато Вие възразите срещу обработването – в случаите, в които обработването на личните Ви данни е необходимо за целите на легитимните интереси на Тавекс или на трета страна, или личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, и няма законови основания за обработването, които да имат преимущество;
- (iii) когато обработването е било незаконосъобразно;
- (iv) когато личните Ви данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Европейския съюз или правото на държава членка, което се прилага спрямо Тавекс;
- (v) когато Вие сте оттеглил(а) своето съгласие, върху което се основава обработването на данните, и няма друго правно основание за обработването;
- (vi) когато личните Ви данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

В тези случаи Тавекс може да откаже да заличи личните Ви данни по следните причини:

- А) за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- Б) за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на Европейския съюз или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Тавекс, или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на Тавекс;
- В) по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- Г) за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;
- Д) за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Тавекс не изтрива данните, които има законово задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

(4) Право да изискате от Тавекс ограничаване на обработването на личните Ви данни, когато е налице една от следните хипотези:

(i) Вие оспорите точността на личните данни, за срок, който позволява на Тавекс да провери точността на личните данни;

(ii) обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а само използването им да бъде ограничено;

(iii) Тавекс не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;

(iv) Вие сте възразил(а) срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на Тавекс имат преимущество пред Вашите интереси.

Когато обработването на Вашите лични данни е ограничено вследствие Ваше искане в този смисъл, такива данни се обработват от Тавекс, с изключение на тяхното съхранение, само с Ваше съгласие, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, или за защита на правата на друго физическо лице, или поради важни основания от обществен интерес за Европейския съюз или държава членка.

Когато Вие сте изискал(а) ограничаване на обработването на Вашите лични данни, Тавекс ще Ви информира преди отмяната на ограничаването на обработването.

(5) Право по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което е необходимо за целите на легитимните интереси на Тавекс или на трета страна, включително профилиране, основаващо се на такива интереси. В тези случаи Тавекс ще прекрати обработването на личните Ви данни, освен ако докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

(6) Право да получите личните данни, които Ви засягат и които Вие сте предоставил(а) на Тавекс, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и право да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Тавекс (т. нар. „право на преносимост на данните“), когато обработването се извършва по автоматизиран начин и е:

(i) основано на дадено Ваше съгласие за обработване на личните Ви данни за една или повече конкретни цели, или

(ii) необходимо за изпълнението на договор, по който Вие сте страна, или

(iii) необходимо за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на такъв договор.

Когато упражнявате правото си на преносимост на данните, Вие имате право да получите пряко прехвърляне на личните Ви данни от Тавекс към друг администратор, когато това е технически осъществимо.

Упражняването на Вашето право на преносимост на данните не засяга правото на изтриване на Вашите лични данни („право да бъдеш забравен“) и не би могло да бъде упражнено в случай, че ще повлияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

(7) Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване на личните Ви данни, включващо профилиране, което поражда правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, освен ако са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни

основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси.

(8) Право да поискате от Тавекс да Ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. Тавекс може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

(9) Право да бъдете уведомен(а) от Тавекс без ненужно забавяне, когато поради нарушение на сигурността на Вашите лични данни може да се породи висок риск за Вашите права и свободи, в това число право да бъдете уведомен(а) за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

Тавекс няма задължение да Ви уведомява, ако:

(i) е предприело подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;

(ii) е взело впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;

(iii) уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

(10) Право да бъдете уведомени в случай, че Тавекс установи, че поради каквато и да е причина не е в състояние да изпълнява задълженията си по настоящите Правила или по действащата нормативна уредба в областта на защитата на личните данни.

(11) Право да бъдете уведомени предварително в случай на сливане, придобиване или продажба на активи на Тавекс, засягащо обработването на личните Ви данни.

(12) Право да се обърнете към Длъжностното лице по защита на данните на Тавекс на адрес: гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла“ №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, имейл: dpo@tavex.bg, телефон: +359 2 988 86 66.

(13) Право да подадете жалба пред компетентния надзорен орган – Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, телефон: +359 2 915 35 18, имейл: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg, уебсайт: www.cdpd.bg, ако считате, че правата Ви, свързани със защитата на личните данни, са нарушени.

6. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ СРЕЩУ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ПРОФИЛИРАНЕ ИЛИ ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА

Вие имате право по всяко време, използвайки предвидения в началото на предходния чл. 5. ВАШИТЕ ПРАВА ред и начин, както и по реда на чл.2, ал.8, буква (v), да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни за целите на профилиране или директен маркетинг и реклама, както и срещу разкриването на данните Ви на трети лица и използването им от тяхно име за целите на профилиране или директен маркетинг и реклама. В тези случаи обработването на личните Ви данни за тези цели се прекратява за в бъдеще.

7. БИСКВИТКИ

(1) За да работи Сайтът според заложената от екипа на Тавекс функционалност, както и за да подобрим преживяването Ви на Сайта и да персонализираме Вашите посещения, понякога запазваме на Вашето устройство малки файлове с данни, наречени „бисквитки“ (cookies). Това е стандартна практика, използвана масово в почти всички сайтове по света. Настоящият документ обяснява как ние правим това.

(2) Какво представляват „бисквитките“?

„Бисквитките“ са малки текстови файлове, запазвани от Вашия браузър на твърдия диск на устройството Ви. Те позволяват да се идентифицира устройството на потребителя и да се постигне правилното поведение на дадена уеб страница, съобразно неговите индивидуални предпочитания. По този начин се подобрява функционалността на Сайта. Например, с помощта на „бисквитките“ може да се запази паролата за всяка сесия, за да не се налага да я въвеждате при всяко посещение.

„Бисквитките“ обикновено съдържат името на уебсайта, времето за съхранение на крайното устройство и уникален номер. В определени случаи „бисквитките“ позволяват и лична идентификация на потребителите.

(3) Как използваме „бисквитки“?

„Бисквитките“ се използват, за да се адаптира съдържанието на Сайта към предпочитанията на потребителя и за да се оптимизира използването на Сайта. Те се използват и за да се създаде анонимна статистика (относно поведението на потребителя в Сайта) с цел подобряване структурата, дизайна, облика и съдържанието на сайта.

(4) Какви видове „бисквитки“ използваме?

Тавекс използва следните видове „бисквитки“:

(i) „сесийни бисквитки“ (“session cookies”), които са временни и обичайно устройството Ви ги изтрива, когато напуснете съответната уебстраница, затворите уеб браузъра или когато изключите устройството си; и

(ii) „постоянни бисквитки“ (“persistent cookies”), които се съхраняват на устройството Ви за определен период от време, който е посочен в параметрите на „бисквитките“ и може да надхвърли една година, или докато ги изтриете ръчно. Тези „бисквитки“ могат да се използват отново следващия път, когато посетите Сайта.

(5) Тавекс може да разрешава използването и на „бисквитки“ на трети лица (“third-party cookies”). Такива са „бисквитки“, свързани със софтуерни продукти, записващи анонимни статистически данни за потребителя (Google Analytics, CrazyEgg, Kissmetrics и други). Алтернативно, „бисквитки“ на трети лица могат да бъдат свързани със „социални“ бутони и приставки, които позволяват споделянето на страници и взаимодействието със социални мрежи. За да работят тези инструменти, социалните мрежи (като например Facebook, Twitter, Instagram и други) могат да записват „бисквитки“ посредством Сайта, които да взаимодействат с анонимния профил на потребителя в дадена мрежа или да добавят данни към събираната информация по начин и с цели, описани в съответните им политики и интернет страници.

Някои видеа, показвани на наши страници на Сайта, но предоставени от трети страни (например YouTube), могат да използват „бисквитки“, за да събират анонимна информация, като например как потребителят е достигнал до дадено видео, какви видеа е гледал и други. Тавекс няма достъп или контрол над „бисквитки“, които са използвани и предоставени от трети страни. Настоящите Правила не се отнасят до начина, по който дадена трета страна събира и третира такава информация. Добре е да се запознаете със съответните политики на въпросните трети страни, за да сте наясно с техните практики и поведение.

(6) Личните данни, които са събрани от „бисквитките“, могат да бъдат използвани единствено за осъществяването на конкретни функции в Сайта, свързани със самия потребител. Личните данни са криптирани, за да се предотврати достъпът до тях от неоторизирани лица и за да се гарантира анонимността на потребителя, използващ Сайта.

(7) Как да контролирате и/или изтривате бисквитките?

Повечето сайтове автоматично приемат „бисквитки“, но ако не желаете да ги приемате, можете да конфигурирате браузъра си да ги отхвърли. Повечето уеб браузъри позволяват контрол на „бисквитките“ посредством настройките на самия браузър. Обикновено можете да намерите тези настройки в меню „Опции“ или „Предпочитания“ (Options, Settings, Preferences). Бихте могли да изтриете всички „бисквитки“, които вече са запазени на Вашето устройство, както и да настроите повечето браузъри изцяло да ги блокират. Ако направите това обаче, може да се наложи ръчно да настройвате някои параметри всеки път, когато посещавате даден сайт, а освен това е възможно някои услуги и функции да не работят. За съжаление в повечето случаи няма универсална опция за забраняване на „бисквитки“ без това да ограничи функционалността, които те добавят към съответния сайт.

(8) За да разберете повече за „бисквитките“ – включително как да ги контролирате – можете да посетите <http://aboutcookies.org>.

8. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

(1) В дадени случаи, с цел изпълнението на задълженията ни по сключен с Вас договор или на законови такива, е възможно да бъдем задължени или да възникне необходимост от разкриване на предоставени от Вас лични данни на трети лица, например наши доверени партньори или компетентни органи, а именно:

(i) на компетентни държавни и местни органи и техните администрации, включително, но не само Комисия за защита на личните данни, Комисия за защита на потребителите, Държавна агенция „Национална сигурност“, Национална агенция за приходите, Министър на финансите, Министър на икономиката, Българска народна банка, митнически органи, органи на Министерството на вътрешните работи, съдебни органи. Вашите лични данни биха могли да се предоставят на такива органи, за да се съобразим с тяхно разпореждане, за да изпълним законово задължение или за да защитим правата, имуществото или сигурността на Тавекс, нашите клиенти или други лица;

(ii) на доставчици на куриерски и инкасо услуги, с цел доставяне на артикули, които сте закупили чрез електронния магазин на Тавекс, достъпен на Сайта;

(iii) на доставчици на ИТ услуги, хостинг услуги, услуги по поддържане на нашите бази данни, техническо оборудване, софтуер и приложения, които могат да съдържат данни за Вас (такива услуги понякога са свързани с достъп до Ваши лични данни за изпълнението на тези задачи), социални мрежи, уеб аналитик и търсачки, използване на инструменти за прецизиране на съдържание, генерирано от потребители;

(iv) за целите на осъществяване на различни промоционални активности, рекламни и маркетингови кампании, ПР инициативи и реализиране на подобни мероприятия, както и за анализиране на тяхната ефективност, чрез използването на външни услуги на специализирани в посочените области компании и организации (рекламни, маркетингови, дигитални и социални медийни агенции), с оглед на изпълнение на възложените им по договор задължения и отговорности;

(v) на доставчици на юридически услуги, а именно: Адвокатско дружество „Малкочев и Рашкова“, с БУЛСТАТ: 176133424, с цел предоставяне на консултации във връзка с изпълнение на договори и споразумения с клиенти, изготвяне на писма и събиране на вземания, които могат да съдържат данни за Вас (такива услуги понякога са свързани с достъп до Ваши лични данни за изпълнението на тези задачи);

(vi) на доставчици на счетоводни услуги, а именно: Топик сервиз АД, с ЕИК 200973302, с цел осчетоводяване и предоставяне на консултации във връзка с изпълнение на договори с клиенти, изготвяне на документация, които могат да съдържат данни за Вас

(такива услуги понякога са свързани с достъп до Ваши лични данни за изпълнението на тези задачи);

(vii) на лица, наети на граждански договор от Тавекс, подпомагащи процесите на продажба, логистика, доставка и др.;

(viii) на лица, предоставящи услуги по организиране, съхранение, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

(ix) други лица, извършващи консултантски услуги.

(2) Тавекс може да предостави личните Ви данни на избрани от нас трети несвързани с Тавекс лица за изпълнението само и единствено на предварително определените и конкретни цели на обработване, при условие, че тези трети лица се ангажират да осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни, да спазват изискванията на действащата на европейско и национално равнище нормативна уредба и нашите инструкции в съответствие с настоящите Правила, и да се въздържат от обработване на личните Ви данни за каквито и да е други цели, освен във връзка с предоставяните към нас услуги. Тавекс може също така да предостави обобщена статистика за клиенти, продажби, видове браузъри, операционни системи, интернет, домейн, демографски или профилни данни, модели на трафик и свързана информация от Сайта на трети страни, но тази статистика не съдържа лични данни, които да ви идентифицират.

(3) Тавекс ще Ви уведоми в случай на намерение да предаде част или всички Ваши лични данни на трета държава или международна организация, като в този случай ще опише възможните рискове за трансфера на данните към трета държава при липсата на решение за адекватна защита и подходящи средства за защита.

(4) Поради факта, че Тавекс е собственост на „Тавид“ АД – чуждестранно юридическо лице, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Република Естония, то в отделни случаи може да се наложи някои Ваши лични данни да бъдат разкрити на „Тавид“ АД. Моля, имайте предвид, че като държава членка на Европейския съюз, Република Естония осигурява адекватно ниво на защита на личните данни на физическите лица, еквивалентно на това в Република България, защото и в двете държави се прилагат нормативните актове на Европейския съюз, и по-конкретно – Общият регламент относно защитата на данните (GDPR).

9. НЕПРИЛОЖИМОСТ НА ПРАВИЛАТА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящият документ не се прилага по отношение на трети лица, които разглеждат/използват съдържание, генерирано от потребител на Сайта, след като е било публикувано на Сайта, включително, но не само, информация във Вашия профил, материали, които сте публикували/изпратили и др. Предоставянето на Ваши Лични данни на други потребители на Сайта е на Ваш собствен риск и Тавекс не носи отговорност за каквито и да било вреди или нарушения, които сте претърпели в резултат на такова предоставяне.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ПРАВИЛАТА

(1) Настоящите Правила се достъпни на адрес: <https://tavex.bg/pravila-i-uslovia/> и се предоставят на български език.

(2) Тавекс запазва правото си по всяко време да променя и/или допълва настоящите Правила, като в началото на документа ще бъде указано от коя дата е последното му обновяване. Промените влизат в сила веднага след публикуването им на Сайта, освен ако в актуализираната версия на Правилата е предвидено друго. Трябва периодично да посещавате тази страница за преглед на Правилата. Правилата могат да бъдат

актуализирани по всяко време без специално уведомяване на потребителите на Сайта. Тавекс не носи отговорност, ако даден потребител на Сайта не се е запознал с последния актуален вариант на настоящите Правила.