Общи условия за дистанционни продажби на артикули от електронния магазин на Тавекс

Последно обновяване: 27.10.2026 г.

Настоящият документ съдържа условията, при които може да закупувате Артикули от Електронния магазин на „Тавекс“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, със седалище и адрес на управление: България, гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, кв. „Христо Смирненски“, ул. „Никола Тесла” №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 200779475, представлявано заедно и поотделно от Мъгърдич Харутюн Баклаян и Юри Мартин - Управители (по-долу за краткост наричано „Тавекс“, „Дружеството“ или „Ние“). Моля, прочетете внимателно тези общи условия („Условията”), преди да закупите Артикули от Електронния магазин на Тавекс.

1. ДЕФИНИЦИИ

Освен ако изрично не е посочено друго, използваните в настоящите Условия думи и изрази ще имат следното значение:

„Артикули“, „**Продукти“,** или **„Стоки”** са предлаганите чрез Сайта стоки за закупуване.

„Услуга“ е електронна търговска услуга, извършвана чрез Сайта, с цел да осигури на Клиента възможността да закупува Продукти и/или услуги, използвайки електронни средства, включително средства за комуникация от разстояние.

„Сайт“ е уебсайтът www.tavex.bg. Сайтът е регистриран на името на и се управлява и поддържа от Тавекс.

„Клиент“ е потребител на Сайта, който прави Поръчки за Артикули. Клиент може бъде дееспособно физическо лице, навършило 18 (осемнадесет) години, или юридическо лице.

„Електронен магазин“представлява определена/и страница/и на Сайта, на които Клиентите могат да разглеждат Артикули и да правят Поръчки.

„Кошница“или **„Количка“**е място на Сайта, където Клиентите избират/съхраняват Артикули от Електронния магазин на Тавекс преди да направят Поръчка.

„Поръчка“е индивидуалната заявка за закупуване на избраните Артикули, налични във Вашата Кошница. Поръчката представлява оферта от страна на Клиента за закупуване на Продукт/и, която не е обвързваща за Тавекс. Тавекс има право да приеме или да откаже да изпълни направената от Клиента Поръчка. За сключване на договор между Тавекс и Клиента е необходимо Поръчката да бъде приета от Дружеството.

„Стойност на Артикулите” е общата стойност на Артикулите във Вашата Кошница в момента на финализиране на Поръчката.

„Транзакционни такси“са допълнителни разходи, различни от Стойността на Артикулите във Вашата Кошница, свързани с доставката на избраните Артикули до Клиента, тяхната застраховка, известяване със SMS („СМС“- телекомуникационна услуга за кратки съобщения), както и с обработването на Поръчката.

„Стойност на Поръчката” е общата стойност на Поръчката, която Клиентът трябва да заплати. В нея са включени Стойността на Артикулите, всички свързани

Транзакционни такси, както и всички дължими данъци и такси.
„Потвърждение" е процесът, при който Тавекс потвърждава на Клиента, че направената от него Поръчка е получена. След получаване на Потвърждение за Поръчка, същата не може да бъде отказана от Клиента. Потвърждението за получена Поръчка не е равнозначно на нейното приемане от Тавекс.
„Приемане" – Приемане по отношение на подадена от Клиент Поръчка ще се счита, че е налице и, съответно, ще се счита, че Тавекс и Клиента са сключили договор за покупко продажба по отношение на Артикулите, предмет на такава Поръчка, от момента на тяхната доставка и предаване на Клиента, доколкото са изпълнени и другите предвидени в настоящите Условия изисквания.
„Опаковка на ценните пратки" – ако ценните пратки се изпращат с куриер или инкасо автомобил те се запечатват в пластмасови пликове за еднократна употреба, предоставени от куриера или доставчика на инкасо услуги с индивидуални серийни номера, бар код и отличителни знаци, като в тях се изписва: името и телефонния номер на Клиента, адреса за доставка, дата на обработка и подпис на служителя, оформил пратката.

2. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТАВЕКС

(1) Основната дейност на Тавекс включва обмен на валута и работа с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия с и от тях.

(2) Тавекс е вписано в следните публични регистри:
(i)Регистър на лицата, които осъществяват дейност по добиване, преработване и сделки с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия с и от тях по занятие. Регистърът се води от Министерството на икономиката и индустрията, като за удостоверяване на вписването си в него Тавекс притежава Удостоверение № 4032 от 18.08.2023 г.;
(ii) Регистър на лицата, осъществяващи дейност като обменни бюра. Регистърът се води от НАП, като за удостоверяване на вписването си в него Тавекс притежава Удостоверение № 1386 от 26.07.2023 г.

(3) Контрол върху дейността на Тавекс осъществяват:
(i) Министърът на икономиката и индустрията, Министърът на финансите и Национална агенция за приходите – във връзка със задълженията, произтичащи от Валутния закон и актовете по неговото прилагане, относими към дейността на Тавекс като обменно бюро и като лице, осъществяващо дейност по добиване, преработване и сделки с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия с и от тях по занятие;
(ii) Държавна агенция за национална сигурност – във връзка със спазване на изискванията, произтичащи от Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и Правилника за неговото прилагане;
(iii) Комисия за защита на личните данни – във връзка със спазване на изискванията, произтичащи от Закона за защита на личните данни и/или от други приложими български или международни актове в областта на защита на личните данни;
(iv) Комисия за защита на потребителите – във връзка със спазване на Закона за защита на потребителите (ЗЗП) и Закон за електронната търговия (ЗЕТ).

(4) Дейността на Тавекс във връзка с Електронния магазин попада в обхвата на следния орган за алтернативно разрешаване на спорове: Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредит. С комисията можете да се свържете на следните контакти:
(i) Адрес: София, 1000, ул. „Врабча“ №1, ет. 3, 4 и 5;
(ii) Електронен адрес: adr.sosec@kzp.bg;
(iii) Уебсайт: http://www.kzp.bg;
(iv) Телефон:+35929330565

(5) Дружеството е регистрирано по ЗДДС под номер BG200779475.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

(1) Посредством Услугата, Клиентите имат възможност да закупуват Артикули от Електронния магазин. Услугата се предоставя от Тавекс срещу заплащане, при стриктно спазване на настоящите Условия.

(2) Клиентът сам и за своя сметка следва да осигури всички необходими ресурси (компютърно оборудване, свързаност към Интернет, софтуер и др.), които са необходими на Клиента за достъп до Електронния магазин, за преглед и избор на Артикули и за изпращане на Поръчка.

(3) Подробна информация за характеристиките на Артикулите (тегло, номинал, диаметър, проба, тираж, цена и др.) е публикувана на Сайта. Клиентът следва да има предвид, че мерната единица за тегло на благородни метали е „тройунция“. При използването на мерна единица „унция“ в Сайта се има предвид „тройунция“ – една „тройунция“ („унция“) има равностойността на 31.1035 грама. Също така трябва да се има предвид, че снимките на Продукти в Сайта са само илюстративни и не е задължително Продуктите да изглеждат по начин, абсолютно идентичен с изобразения на снимките.

(4) Клиентът следва да има предвид, че цените на Артикулите зависят от колебанията на финансовите пазари, върху които Тавекс не може да влияе, което е причина и за актуализацията на техните цени на Сайта съгласно описаното в чл. 5(9) по-долу.

(5) При покупката на Артикули, Клиентът следва да има предвид, че публикуваната информация на Сайта не предоставя финансови и/или инвестиционни, както и данъчни и/или правни съвети и консултации. Всички изложени факти на Сайта са базирани на проучвания, осъществени от Дружеството, които Тавекс споделя с Клиентите, но които не ангажират и които нямат за цел да склонят Клиентите при вземането на инвестиционни и други лични решения, включително покупка на Артикули. Клиентът сам следва да прецени в кой момент да закупи Продуктите и Тавекс не носи отговорност за сключени от Клиента неизгодни за него сделки.

4. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СТЪПКИ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

(1) За да направи Поръчка, Клиентът трябва да въведе в съответната електронна форма всички изискуеми данни (имена, ЕГН, националност, телефонен номер, необходим за Известяване със SMS, имейл адрес, адрес за доставка, банката в която предпочита да извърши плащането, в случай на избор за плащане по банков път, данни за плащане с карта, в случай на избор за плащане с карта (номер на карта, име на картодържател, дата на валидност, CVC код) при закупуване на Артикули (без чуждестранна валута) и др.). В случаите на закупуване на чуждестранна валута чрез Сайта и направен избор за плащане по банков път, Клиентът следва да предостави на Тавекс и сканирано копие от официален документ за самоличност, съдържащ защитни елементи или биометрични данни, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има снимка на Клиента. Клиенти, които имат регистрация в Сайта, могат да правят Поръчка през профила си, без да е необходимо да въвеждат личната си информация за всеки конкретен случай. Ако за финализирането на Поръчката от Клиента се изискват данни, които той не е предоставил при регистрацията си в Сайта, Клиентът следва да ги въведе.

(2) Условия за плащане с банкови карти - Приемаме единствено банкови карти, издадени на физически лица в държави-членки на ЕС. Имаме лимит на плащанията с банкови карти в размер на 4 999,99 евро (четири хиляди деветстотин деведесет и девет евро и деведесет и девет цента). Поради мерки за сигурност, приемаме картови плащания направени единствено с банкова карта, издадена на името на Клиента. В тази връзка може да изискваме проверка на платежната Ви карта и документ за самоличност.

(3) Отказ за изпълнение на операция с платежна карта - Тавекс може да откаже използването на платежна карта при:

1. невалидност на платежната карта;
2. несъответствие на подписа върху платежната карта с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност или липса на подпис върху платежната карта, ако такъв се изисква за нейната валидност;
3. отказ от страна на държателя да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато търговецът установи, че неоправомощено лице използва платежната карта;
4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;
5. съмнение за неистинска или подправена платежна карта;
6. предварително предоставена информация от страна на търговеца, че не приема съответната платежна карта съгласно чл. 10, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2015/751 на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2015 г. относно обменните такси за платежни операции, свързани с карти;
7. други основания, които не противоречат на действащото законодателство.

Тавекс може да задържи платежна карта от името на издателя в случаите на т. 1, 2, 3 и 5 по реда, посочен в договора между доставчикът на платежни услуги и Тавекс по чл. 29 на Наредба № 3 от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на

платежни инструменти.

(4) Преди да финализира Поръчката си, Клиентът може свободно да поправя въведената от него информация в съответните полета на заявката си, като използва наличните в интерфейса на Сайта техническа средства за установяване и поправяне на грешки.

(5) Преди финализиране на Поръчката, Клиентът следва внимателно да провери дали е предоставил точна, вярна и пълна информация, като физическите лица следва да декларират, че имат навършени 18 (осемнадесет) години. Тавекс, по своя преценка, може да използва и способи, с които да съпоставя данните и да проверява верността им. Тавекс и/или неговите партньори не носят отговорност, в случай че не могат да осъществят връзка с Клиента и/или да му доставят Артикулите поради въведена от Клиента невярна, непълна или неточна информация. Тавекс има право по всяко време да изисква от Клиента да се легитимира и да удостовери верността на всяко едно от обстоятелствата, заявени при финализиране на Поръчката. Тавекс има право по всяко време да не разгледа/прецени Поръчката, ако установи, че Клиентът е предоставил невярна, непълна или неточна информация.

(6) Преди финализиране на Поръчката, Клиентът следва да избере начина на плащане на избраните Артикули, както и начина на тяхната доставка.

(7) Преди да направи своята Поръчка, с натискане на бутона „Потвърждаване на поръчката“ или друга съответна недвусмислена формулировка за осъществяване на поръчка със задължение за плащане, Клиентът потвърждава, че е уведомен, че изпълнението на Поръчката изисква плащане от негова страна. Преди да се активира този бутон, Клиентът следва валидно да декларира, че е запознат с Условията, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва, чрез тикване на чекбокс, непосредствено до активен линк, от който са достъпни Условията. Страницата, на която Клиентът ще бъде препратен след натискане на линка по предходното изречение, ще му позволи да ги свали и запази на своето устройство и, съответно, да ги достъпва и възпроизвежда във вида, в който са били приети от Клиента. С изпълнението на предвидените в тази точка стъпки, Клиентът отправя
оферта до Тавекс, за закупуване на избраните от него Продукти, както е предвидено в чл. 6(1), изр. второ, която ще доведе до сключване на договор, само ако тази оферта бъде приета от Дружеството.

(8) За направената от Клиента Поръчка, Тавекс изпраща Потвърждение посредством Сайта, телефон или електронно съобщение на електронния адрес, посочен в Поръчката. Потвърждението съдържа информация за характеристиките на поръчаните Артикули, тяхната крайна цена, Транзакционни такси, избрания от Клиента начин на плащане и начин на доставка и други параметри на Поръчката, ако е приложимо. Договорът се счита за сключен съгласно предвиденото чл. 6(1) по-долу.

5. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

(1) Електронният магазин предоставя следните опции за заплащане на избраните от Клиента Артикули:
(i) По банков път – Тавекс има открити банкови сметки в повечето търговски банки в България. Данни за банковите сметки на Тавекс може да намерите на следния линк: https://tavex.bg/firmeni-danni/
(ii) В брой – чрез наложен платеж посредством куриер.
(iii) Чрез виртуален ПОС терминал на лицензираното от Националната Банка на Гърция Дружество за електронни пари - Viva Payment Services Single Member S.A. (Vivawallet). Чрез плащане посредством виртуалния ПОС терминал на Vivawallet може да се закупят само артикули от благородни метали. Чуждестранна валута не може да бъде закупена чрез виртуалния ПОС терминал. Лимитът на плащанията с банкови карти е в размер на 4 999,99 евро (четири хиляди деветстотин деведесет и девет евро и деведесет и девет цента).

(2) Плащане на Артикули на стойност равна или надхвърляща 5 000 (пет хиляди) евро може да се осъществява само чрез посочения в ал. (1), т. (i) по-горе начин, поради съществуващите законови ограничения за плащане в брой.

(3) Получаването на плащане от Тавекс не означава Приемане на Поръчката и само по себе си не поражда задължение за Дружеството да я изпълни, доколкото не са налице другите условия, а именно, Клиентът да е представил декларация за произход на средствата и/или други документи, когато такива са необходими съгласно действащото законодателство и, съответно, поръчаните от Клиента Артикули да са му били доставени и предадени в сроковете за доставка/предаване, описани по-долу.

(4) В случай, че Поръчката не бъде изпълнена, поради неизпълнение на някое от горните условия, платената от Клиента сума подлежи на възстановяване, освен ако не се прилага чл.8 (4), когато Тавекс удържа (прихваща) дължимата му сума.

(5) При избор на плащане по банков път, плащането трябва да е направено от банкова сметка на името на лицето, чиито данни са посочени в Поръчката. В противен случай, Тавекс има право да откаже да изпълни Поръчката и да не достави Артикулите.

(6) Когато Клиентът заплаща Артикулите (без чуждестранна валута, за която тази опция за плащане не е налична) чрез виртуален ПОС терминал, плащането трябва да е направено с банкова карта, издадена на името на лицето, чиито данни са посочени в Поръчката. В противен случай, Тавекс има право да не изпълни Поръчката и да не достави Артикулите.

(7) Тавекс приема плащания единствено направени с карти, издадени в държави-членки на Европейския съюз, на физически лица. В противен случай (при плащане с карта издадена извън Европейския съюз или издадена на юридическо лице), Тавекс има право да не изпълни Поръчката и да не достави Артикулите като анулирана плащането. При плащания направени с карти, издадени извън България, изискваме проверка на платежната карта и документ за самоличност на Клиента.

(8) Когато Клиентът заплаща Артикулите в брой, чрез наложен платеж или с банкова карта чрез виртуалния ПОС терминал, той следва да се легитимира пред представителя на доставчика на куриерската услуга с официален документ за самоличност, съдържащ защитни елементи или биометрични данни, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има снимка на Клиента. В противен случай, Тавекс има право да не изпълни Поръчката и да не достави Артикулите.

(9) Цените на изложените на Сайта Артикули се актуализират на всеки 20 (двадесет) минути спрямо движението на котировките на международните финансови пазари. Цените на Артикулите, които се намират във Вашата Кошница, се актуализират със същата честото. С приемането на настоящите Условия, Клиентът потвърждава и приема, че цената на заявен и намиращ се в Кошницата Продукт може да се промени поради описаната причина. Цената на избраните от Клиента Артикули се посочва на видно за Клиента място в Поръчката, преди тя да бъде финализирана.

(10) Транзакционните такси варират в зависимост от спецификата на индивидуалната Поръчка и/или избрания начин за доставка и за плащане.

(11) Цената за доставка се определя в зависимост от населеното място, теглото и стойността на пратката.

(12) Всички Транзакционни такси се посочват на видно за Клиента място в Поръчката, преди тя да бъде финализирана.

(13) Поръчките се плащат по реда на тяхното постъпване, което означава, че Клиентът няма право да плати последваща/последната поръчка без да е платил предходните поръчки, които е направил.

6. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА МЕЖДУ ТАВЕКС И КЛИЕНТА

(1) Съдържащата се на Сайта информация за Артикули представлява предложение за отправяне на оферта от страна на Клиентите. Клиентът прави оферта за покупка на даден Артикул с изпращане на Поръчка съгласно настоящите Условия, както е описано в чл. 4 по-горе. Направените по този начин оферти не са обвързващи за Тавекс и Тавекс има право да приеме или да откаже направената оферта, по своя собствена преценка, както и да налага лимит на предлаганото количество (бройка) Артикули, което може да се закупи от един Клиент. Ако има наложен лимит на предлаганото количество (бройка) Артикули, то това обстоятелство е предварително отразено в системата за поръчка, като не може да се избере над определеното количество (бройка) Артикули. Отделно от това - при надвишаване на лимита се появява и допълнително уведомление с максималното количество, което може да се закупи от един Клиент. В този случай ТАВЕКС може да откаже изпълнението на поръчката като откаже плащане или при вече направено плащане - върне паричната сума за количеството, което надвишава лимита на предлаганото количество (бройка) Артикули, което може да се закупи от един Клиент. При последваща поръчка, с която се надвишава лимита на предлаганото количество (бройка) Артикули, което може да се закупи от един

Клиент, ТАВЕКС може отново да откаже изпълнението на поръчката като откаже плащане или при вече направено плащане - върне паричната сума за Артикулите, с които се надвишава определения лимит.

(2) Изпращането от Тавекс на Потвърждение за получена Поръчка, съответно получаването на такова Потвърждение от Клиента няма силата на Приемане на Поръчката и не води до възникване на договор между Тавекс и Клиента. Такъв ще се счита за сключен при изпълнението на следните условия, което от тях настъпи най късно: (i) плащане от Клиента на съответната сума, (ii) предоставяне от Клиента на декларация за произход на средствата и/или други документи, когато е приложимо, (iii) доставка и предаване на Артикулите на Клиента, в сроковете за доставка/предаване, описани по-долу.

(3) Собствеността върху Артикулите и рисковете от случайно им погиване и увреждане преминават от Тавекс върху Клиента в момента на предаването им на Клиента.

(4) Договорът между Тавекс и Клиента във връзка с дистанционната продажба на Артикули се състои от:
(i) настоящите Условия, достъпни тук: https://tavex.bg/pravila-i-uslovia/
(ii) направената от Клиента Поръчка; и
(iii) изпратеното от Тавекс Потвърждение за получаване на направена от Клиент Поръчка.
Клиентът има възможност да съхрани и/или възпроизведе посочените документи на хартиен или на електронен носител.

(5) Договорът (и съставящите го документи) се сключва на български език.

(6) Направена от Клиент оферта за закупуване на Артикули няма да се счита за приета от Тавекс, ако Артикулите, предмет на Поръчката, не бъдат доставени и предадени на Клиента в сроковете по чл. 7, точки (6) – (9).

7. ДОСТАВКА И ПРЕДАВАНЕ НА АРТИКУЛИТЕ

(1) Клиентът има право да избере начина, по който да получи/да му бъдат доставени поръчаните от него Артикули, измежду наличните към момента на извършване на поръчката възможности, както и куриерския оператор, когато за съответния начин на доставка е предоставена възможност за избор, а именно:
(i) Доставка до посочен от Клиента адрес на територията на Република България посредством „Еконт Експрес“ АД или „Европът-2000“ АД, по избор на Клиента. Тавекс предоставя на Клиента възможност при извършване на поръчката да избере кой от посочените куриерски оператори да извърши доставката до адрес. Този начин на доставка се предлага, ако Стойността на Артикулите е до 2 000 (две хиляди) евро при плащане посредством наложен платеж, както и ако Стойността на Артикулите е до 4 999,99 евро (четири хиляди деветстотин деветдесет и девет евро и деветдесет и девет цента) при плащане по банков път или с банкова карта чрез виртуалния ПОС терминал на сайта на Тавекс.

Доставката се извършва съгласно приложимите общи условия, правила и тарифи на избрания от Клиента куриерски оператор, доколкото в настоящите Общи условия не е предвидено друго.
При доставка чрез „Еконт Експрес“ АД, с цел Клиентът да бъде своевременно известен за своята пратка, Тавекс може да активира платената услуга „Известяване със SMS“, предлагана от куриерския оператор. Към датата на настоящите Общи условия цената на услугата е 0,11 евро с ДДС за една пратка, независимо от броя на изпратените SMS съобщения за съответната пратка. Услугата е за сметка на Клиента. Посочената цена е информативна и може да бъде променяна съобразно действащата към момента на изпращане тарифа на куриерския оператор.
Повече информация относно услугата и действащите цени на „Еконт Експрес“ АД може да бъде намерена тук:
https://www.econt.com/services/notifications
Тарифите на „Еконт Експрес“ АД са достъпни на:
https://www.econt.com/econt-express/services
Общите условия на „Еконт Експрес“ АД са достъпни на:
https://www.econt.com/econt-express/common-terms
При доставка чрез „Европът-2000“ АД, с цел Клиентът да бъде своевременно известен за своята пратка, Тавекс може да активира предлаганата от куриерския оператор допълнителна услуга „SMS/Viber“ известяване. Към датата на настоящите Общи условия услугата е безплатна за клиенти на Тавекс.
Информация относно услугите и тарифите на „Европът-2000“ АД може да бъде намерена на:
https://evropat.bg/wp-content/tools/shipmentCalc/index.php
и
https://evropat.bg/wp-content/uploads/tariff/Evropat2000-AD-Tarifa.pdf
Общите условия на „Европът-2000“ АД са достъпни на:
https://evropat.bg/terms/
Информация относно вътрешните куриерски услуги на „Европът-2000“ АД е достъпна на:
https://evropat.bg/domestic/
(ii) Доставка до офис на „Еконт Експрес“ АД.
Доставката до офис на куриерски оператор се извършва само чрез „Еконт Експрес“ АД и се предлага, ако Стойността на Артикулите е до 5 000 (пет хиляди) евро, независимо от избрания начин на плащане.
Клиентът избира офис от клоновата мрежа на „Еконт Експрес“ АД измежду наличните възможности, предоставени при извършване на поръчката.
Информация относно клоновата мрежа на „Еконт Експрес“ АД може да бъде намерена на:
https://www.econt.com/offices/
При доставка до офис на „Еконт Експрес“ АД Тавекс може да активира услугата „Известяване със SMS“ при цената и условията, посочени по-горе, съответно съгласно действащата към момента на изпращане тарифа на куриерския оператор.
Доставка до офис на „Европът-2000“ АД не се предлага.
Доставката, уведомяването на Клиента, сроковете за получаване и, когато е приложимо, съхранение на пратката в офис, както и останалите условия,

свързани с предоставянето на куриерската услуга, се определят съгласно действащите към момента на изпращане общи условия и тарифи на избрания от Клиента куриерски оператор, доколкото в настоящите Общи условия не е предвидено друго.

(iii) Доставка с инкасо автомобил до адрес на Клиента в град София. Този начин на доставка се прилага по желание на Клиента и задължително, ако стойността на Артикулите е над 5 000 (пет хиляди) евро.

(iv) Доставка до офис на Инкасо компания в определени населени места в рамките на България, извън град София, посредством инкасо автомобил на Инкасо компания. Този начин на доставка се прилага по желание на Клиента и задължително, ако стойността на Артикулите е над 5 000 (пет хиляди) евро.

Тавекс има право, по своя преценка да смени използвания от него доставчик на инкасо доставки;

(v) Доставка до банков/обществен/частен трезор в определени населени места в рамките на България, посредством инкасо автомобил на Инкасо компания. Този начин на доставка се прилага по желание на Клиента и задължително, ако стойността на Артикулите е над 5 000 (пет хиляди) евро. Тавекс има право, по своя преценка да смени използвания от него доставчик на инкасо доставки;

(vi) В офис на Тавекс – без ограничение в Стойността на Артикулите. Информация за офисите на Тавекс е налична в Раздел „Контакти“по-долу.

(vii) Тавекс не доставя с инкасо автомобил до адреси на клиенти, извън град София (доставката с инкасо автомобил извън град София е възможна единствено до офис на Инкасо компания или до банков трезор, както е записано в т.7, iv и т.7, v).

(viii) Тавекс не доставя до адреси на клиенти, извън България.

(2) Всяка пратка изпратена до Клиент и съдържаща Артикули пътува с обявена стойност (Стойността на Артикулите) и застраховка.

(3) Артикулите по всяка направена от Клиента Поръчка се изпращат в отделна пратка. Не е възможно Артикулите по повече от една Поръчка да бъдат комбинирани в една пратка.

(4) Доставка може да бъде получена само от физическото лице, чиито данни са посочени при изпращането на Поръчката или негов пълномощник, снабден с изрично нотариално заверено пълномощно. Клиентът трябва да предостави пълномощното на Тавекс преди поръчката да бъде изпратена. Партньорът на Тавекс, който ще достави Вашите Артикули, ще Ви предаде Артикулите единствено и само след като потвърди Вашата самоличност посредством идентификационния документ, посочен в Поръчката.

(5) Когато Клиентът е юридическо лице, доставката може да бъде получена от законния представител на юридическото лице или негов пълномощник, снабден с изрично пълномощно. Клиентът трябва да предостави пълномощното на Тавекс преди поръчката да бъде изпратена. Продуктите ще бъдат предадени на лицето посочено в Поръчката, след като представи личната си карта (или друг идентификационен документ) посочен в Поръчката.

(6) Срокът за приемане от Тавекс на оферти за покупка на Артикули и съответно

за тяхната доставка, когато тя се извършва посредством „Еконт Експрес“ ООД или при избор за вземане от офис на Тавекс, е между 1 (един) и 5 (пет) работни дни, считано от момента на финализиране на Поръчката, доколкото са спазени следните условия:

(i) Когато плащането ще бъде направено в брой посредством услугата „наложен платеж“;
(ii) Когато плащането ще бъде направено по банков път или с банкова карта чрез виртуален ПОС терминал;
(iii) Когато Поръчката ще бъде доставена до офис на куриера или до адрес, намиращ се в населено място, в което куриера има такъв.
За населени места, в които куриерът партньор на Тавекс няма офис, срокът за приемане и доставка е между 3 (три) и 8 (осем) работни дни, при спазване на останалите условията на настоящата алинея.

(7) Срокът за приемане от Тавекс на оферти за покупка на Артикули и съответно за тяхната доставка, когато тя се извършва посредством доставчик на инкасо пратки, е между 3 (три) и 5 (пет) работни дни, считано от момента на финализиране на Поръчката. Наш служител ще се свърже с Вас за уточняване параметрите на доставката – адрес и дата, а времевия интервал на предаване на пратката ще бъде уточнен един час по-рано в самия ден на доставката от служител на инкасовия екип. Клиентът ще разполага с определен времеви диапазон от един час, в който ще може и се задължава да получи пратката си. При необходимост служител на инкасовия екип може да промени времевия диапазон за доставка на пратката. В случаите, когато инкасовият екип не успее да предаде пратката на клиента, поради неизпълнение задължението на последния да получи пратката в уговорения ден, място и времеви диапазон или поради непредвидени ситуации, пратката се прибира за съхранение при доставчика на инкасо пратки. При необходимост от доставка на следващ работен ден и съхранение на ценна пратка, се дължи такса от клиента общо в размер на 86,92 евро(осемдесет и шест евро и деведесет и два цента). В първия следващ работен ден, пратката съхранена съгласно предходните две изречения от настоящата клауза, се доставят на Клиента, и ако не могат да бъдат доставени – се връщат на Тавекс.

(8) В случай че Клиентът не е представил декларация за произход на средствата или други изискуеми документи, когато е приложимо, посочените в по-горе срокове за приемане от Тавекс на оферти за покупка на Артикули и съответно за тяхната доставка се увеличават с толкова дни, с колкото Клиентът забави представянето на такава декларация, но за срок, не по-дълъг от посочения в чл. 8 (1), т. (xii) по-долу.

(9) Когато Клиентът е платил по банков път или с банкова карта чрез виртуален ПОС терминал и е посочил, че желае да получи Артикулите в офис на Тавекс, той е задължен да направи това в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на плащането и след изпълнение на изискванията по чл. 6 (2) по-горе.

(10) Тавекс има право да промени срока за приемане на оферта в случай, че поръчаните Артикули са изчерпани към момента на Поръчката. В такъв случай, Наш служител ще се свърже с Вас в срок до 24 (двадесет и четири) часа след като сте направили своята Поръчка и ще Ви даде конкретна информация за това кога

Поръчката може да бъде реализирана. Ако срокът не ви удовлетворява, а Поръчката е вече платена, Вие ще получите обратно платената от Вас сума като всички разходи (банкови такси) свързани с транзакцията ще бъдат за сметка на Тавекс.

(11) Поради спецификата на Артикулите в Електронния магазин и техният стандартизиран характер, Тавекс не предлага опцията за преглед на пратката, преди тя да бъде заплатена.

(12) Пратки с нарушена цялост на опаковката, както и пратки, които не съответстват на направената от Клиента Поръчка, могат да бъдат върнати на Тавекс. В тези случаи допълнителните транзакционни разходи ще бъдат за сметка на Тавекс. При наличие на увредена опаковка на пратката, Клиентът трябва своевременно да укаже това обстоятелство пред доставчика на куриерската/ на инкасо услугата.
Приемането/предаването на ценните пратки се извършва с разписка/приемо предавателен протокол, в която/който пише пренасяния артикул. Подписването на разписка/приемо-предавателен протокол от представител на всяка страна /или куриер или доставчик на инкасо услуги/ има силата на декларация относно вписаното в него.

(13) Съгласно чл. 57, т. 2 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП "), съответно, чл. 12, ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР "), след като Клиентите финализират Поръчката си, те нямат право да се откажат от нея и нямат право да върнат закупените от тях Артикули по реда на чл. 50 от ЗЗП, съответно, чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР (т.е. без да посочват причина, без да дължат обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи). Въпреки това, Тавекс, по своя преценка, купува всички Продукти, които предлага на Клиентите си, по определени от него цени, отговарящи на пазарните условия в момента на сделката.

(14) При поръчка на артикули изработени от благородни метали на стойност в размер на:

(i) 500 (петстотин) евро и над тази стойност, доставката (без останалите транзакционни такси), когато тя е осъществена посредством партньорски куриер, различен от инкасо компания, е за сметка на Тавекс;
(ii) 5 000 (пет хиляди) евро и над тази стойност, доставката (без останалите транзакционни такси), когато тя е осъществена посредством инкасо автомобил е за сметка на Тавекс;
Настоящият чл. 7(14) не се отнася за сделки с чуждестранна валута. Настоящият чл.7 (14), не се прилага в случаите, когато куриерът/инкасовият екип не успеят да предадат пратката на Клиента, поради неизпълнение задължението на последния да получи пратката в уговорения ден, място и времеви диапазон.

8. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРЕЦЕНКА И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКИ

(1) Тавекс няма да разглежда, съответно няма да преценява и/или изпълнява финализирана от Клиента Поръчка, ако:
(i) Клиентът е избрал да плати по банков път и Тавекс не получи плащане от Клиента във връзка с направената от него Поръчка в срок от 2 (два) часа след финализирането на Поръчката или* плащането не е направено от банкова сметка на името на лицето, чиито данни са посочени в Поръчката. Ако Клиентът желае Поръчката му да бъде разгледана и преценена от Тавекс, то той трябва в същия срок да предостави платежно нареждане, от което е видно, че средствата са преведени от негова собствена към банкова сметка на Тавекс на датата, на която е направена Поръчката.
*когато Поръчката е направена извън работното време на търговските банки в България (08:30 часа до 17:30 часа) – а именно между 17:30 часа и 08:30 часа, двата часа започват да текат при започване на работното време – 08:30 часа. **(ii)** При избор на плащане чрез наложен платеж, когато клиентът е избрал доставката да бъде извършена до посочен от него адрес и представител на доставчика на куриерската услуга не намери Клиента или негов пълномощник, отговарящ на изискванията по чл. 7(5), на посочения в Поръчката адрес. В такъв случай, пратката ще бъде изпратена в най-близкия (до адреса на Клиента) офис на куриера, за да бъде потърсена от Клиента и ако не бъде потърсена до 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ в офис на куриера, то тя ще бъде изпратена обратно до Тавекс;
(iii) При избор на плащане чрез наложен платеж, когато клиентът е избрал доставката да бъде извършена до офис на доставчика на куриерската услуга и пратката не бъде потърсена от Клиента до 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ в офис на доставчика на куриерската услуга;
(iv) Клиентът е избрал да плати чрез ПОС терминал на Viva Payment Services Single Member S.A. и Тавекс не получи потвърждение от системата на Vivawallet, че плащането по направената Поръчка ще може да бъде извършено (плащането е със статус различен от „Успешен – Successful“ в системата на платежната институция). Причина за това може да бъде невалидност на въведените данни на платежната карта, недостатъчна наличност/лимит по картата или друго;
(v) Клиентът е избрал да плати чрез ПОС терминал на Vivawallet и плащането не е направено с банкова карта, собственост на лицето, чиито данни са посочени в Поръчката;
(vi) Клиентът е избрал доставката да бъде извършена с доставчик на инкасо пратки и пратката не може да бъде получена от Клиента по негова вина (неспазване на предварителна уговорка; Клиентът или негов пълномощник не може да бъде намерен на посочения от него адрес и др.);
(vii) Клиентът направи Поръчка извън работното време на офисите на Тавекс, а именно между 22:00 часа и 10:00 часа, след което борсовата цена на поръчаните от Клиента Артикули се измени с или над 3% в началото на следващия работен ден;
(viii) Ако Клиентът не плати поръчките по реда на тяхното постъпване (поръчките се плащат задължително по реда на тяхното постъпване, което означава, че Клиентът няма право да плати последваща/последната поръчка без да е платил предходните поръчки, които е направил).
(ix) Нормалното функциониране на Електронния магазин на Тавекс е

нарушено поради технически проблеми;
(x) Клиентът/ неговият пълномощник откаже да се идентифицира при получаване на доставката;
(xi) Клиентът е предоставил невярна, непълна или неточна информация при изпращане на Поръчката си;
(xii) Когато е приложимо, Клиентът не представи декларация за произход на средствата или друг документ, който му е поискан от служител на Тавекс, в срок от 3 (три) дни след получаване на Потвърждение. В този случай, ако Клиентът е извършил плащане, сумата ще му бъде възстановена от Тавекс;
(xiii) Стойността на Поръчката надхвърля определен лимит;
(xiv) В други случаи, по преценка на Дружеството;
(xv) В други случаи, посочени в настоящите Условия.

(2) В случаите по 8(1) (ii), (iii), (vi), (viii), (x), (xi) и (xii) разходите за доставка (транспорт), транзакционни такси, банковите такси и всички други разходи извън цената на закупените Артикули са за сметка на Клиента.

(3) При успешно получено плащане от страна на Тавекс и наличие на някое от следните обстоятелства, Тавекс има право да изпрати Клиентска пратка обратно в офис на Дружеството, където Клиентът да получи Поръчката си, в удобно за него време, съобразено с работното време на съответния офис, но не по-късно от 10 (десет) работни дни, след връщане на пратката. Допълнително реализираните разходи за транспорт са за сметка на Клиента:
(i) Клиентът е избрал доставката да бъде извършена до посочен от него адрес и представител на доставчика на куриерската услуга не намери Клиента или негов пълномощник, отговарящ на изискванията по чл. 7(5), на посочения в Поръчката адрес. В такъв случай, пратката ще бъде изпратена в най-близкия (до адреса на Клиента) офис на куриера, за да бъде потърсена от Клиента и ако не бъде потърсена до 24 (двадесет и четири) часа от получаването й в офис на куриера;
(ii) Клиентът е избрал доставката да бъде извършена до офис на доставчика на куриерската услуга и пратката не бъде потърсена от Клиента до 24 (двадесет и четири) часа от получаването й в офис на доставчика на куриерската услуга; (iii) Клиентът е избрал доставката да бъде извършена с инкасо автомобил (или ако трябва да бъде доставена с инкасо автомобил, ако стойността на пратката надвишава 5 000 евро) и пратката не бъде получена от клиента по негова вина (при неспазване на предварителна уговорка от клиент или клиентът или негов пълномощник не може да бъде намерен на посочения от него адрес, телефонен номер и др. подобни случаи), Тавекс удържа /прихваща/ от платената от клиента сума всички разходи за доставката, а именно следните: 30,68 евро (тридесет евро и шестдесет и осем цента) за изпращане /вкл. охрана по време на транспорта/ на пратката от Тавекс до клиента, 12,78 евро (дванадесет евро и седемдесет и осем цента) за съхранение на пратката от доставчика на инкасо услуги, и 43,36 евро (четиридесет и три евро и тридесет и шест цента) за връщане /вкл. охрана по време на транспорта/ на пратката от доставчика на инкасо услуги до офис на Тавекс, като

възстановява на Клиента остатъка от заплатената от него сума.

(4) Ако Тавекс не е доставило/предало Артикулите по вина на Клиента, Тавекс има право да развали договора като откаже поръчката и върне на Клиента заплатената сума, като си удържи (прихване) разходите за транспорт (за изпращане на пратката от Тавекс до Клиента, за охрана, за съхранение от куриер/доставчик на инкасо услуги, застраховане по време на транспорта, и връщане на пратката от куриер/доставчик на инкасо услуги до офис на Тавекс), банковите такси и всички други разходи извън цената на закупените Артикули.

9. ГАРАНЦИОННА ОТГОВОРНОСТ СЪГЛАСНО ЗЗП

(1) Съгласно Закона за защита на потребителите („ЗЗП“), предоставената търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителя за рекламации, произтичащи от чл.122-чл.129а от ЗЗП. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба като потребителят може да направи рекламации. Клиент, закупуващ Артикулите, като потребител по смисъла на § 13, т. 1 от ЗЗП (тоест, като физическо лице, което не придобива Продуктите с цел извършване на търговска или професионална дейност и което при сключване на договор с Тавекс действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност) има следните права:

(i) Клиентът е задължен да се увери, че опаковките на ценните пратки са запечатани и отговарят на гореописаните характеристики, записани в началото на настоящите Общи условия. Когато целостта на опаковката, с която поръчаните артикула са изпратени е била нарушена в момента на предаването на пратката от куриера/инкасо екипа на потребителя, Клиентът е длъжен да не приеме Поръчката и тя да бъде върната на Тавекс. За целта, Клиентът, трябва да заяви желанието си за рекламация пред представител на куриера/инкасо екипа, като в последствие предостави на Тавекс всички съпътстващи документи и доказателства, с които разполага (констативен протокол подписан от Клиента и куриера, както и снимка на пратката, доказваща нарушената цялост на опаковката). В противен случай, правото за връщане на пратка с нарушена опаковка отпада.

(ii) Когато Клиент е получил пратка, която не съответства с направената от него поръчка, той има право да върне пратката обратно на Тавекс в рамките на 15 календарни дни след получаването ѝ. Тавекс разполага с видео запис на пакетирането на всяка клиентска поръчка и се ангажира да извърши вътрешно проучване във връзка с всяко клиентско искане относно объркана поръчка. За да уважим правото за връщане на объркана пратка, Клиентът трябва да не е нарушил търговския вид на получените от него продукти (https://tavex.bg/chesto-zadavani-vuprosi/). В противен случай, поръчката не може да бъде върната. Въпреки това Тавекс се ангажира да закупи въпросните артикулите при актуални пазарни цени в някой от нашите офиси.

(2) Съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“), при несъответствие на стоките потребителят има правните средства за защита срещу продавача, произтичащи от чл.33 - чл.37 от ЗПЦСЦУПС, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

(3) При гореописаните обстоятелства, допълнителните транзакционни разходи (транспорт, банкови и други такси), ще бъдат за сметка на Тавекс.

(4) Поради спецификата на стоките, които предлагаме в електронния магазин на дружеството, Тавекс не предлага опцията за преглед на пратката преди тя да стане собственост на Клиента (заплатена и предадена).

(5) За избягване на съмнение, от горните права не могат да се ползват Клиенти, които са юридически лица или физически лица, които закупуват Продукти с цел извършване на търговска или професионална дейност или сключвайки договор с Тавекс действат в рамките на своята търговска или професионална дейност.

(6) Съгласно чл. 57, т. 2 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“), съответно, чл. 12, ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР“), след като договорът е сключен, Клиентът няма право да се откаже от договора по реда на чл. 50 от ЗЗП, съответно, чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР (т.е. без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи).

10. ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗМИП

(1) Като задължено лице по ЗМИП, Дружеството е длъжно да извършва комплексна проверка по отношение на Клиентите си и да изисква от тях да представят декларация за произход на средствата и други документи преди извършването на операции или сключване на сделка на стойност:
(i) равна или надвишаваща 5 000 (пет хиляди) евро или тяхната равностойност в чужда валута при покупка или продажба от страна на Тавекс, когато плащането е в брой;
(ii) равна или надвишаваща 15 000 (петнадесет хиляди) евро или тяхната равностойност в чужда валута, когато плащането е по банков път;

(2) Дружеството е задължено да идентифицира Клиентите си и в случаите на извършване на повече от една операция или сделка, които поотделно не надвишават 15 000 (петнадесет хиляди) евро или тяхната равностойност в чужда валута, съответно 5 000 (пет хиляди) евро или тяхната равностойност в чужда валута, но са налице данни, че операциите или сделките са свързани.

(3) При наличие на обстоятелства, при които Тавекс трябва да извърши комплексна проверка по отношение на Клиентите си, Дружеството има право да изиска всякакви документи, които намери за необходимо, за да извърши комплексна проверка.

(4) При наличието на обстоятелства, при които Клиентът трябва да декларира произхода на средствата си за покупката на избраните от него Артикули и/или да представи други документи, които са му поискани от служител на Тавекс, декларацията, съответно документите, трябва да бъдат попълнени, разписани, изпратени и получени от Тавекс, преди Артикулите да бъдат изпратени към Клиента, съответно, да му бъдат предадени в офис на Тавекс. В тези случаи, срокът за доставка се увеличава съгласно предвиденото в чл. 7(8) по-горе.

11. ДРУГИ ЗАКОНОВИ ИЗИСКВАНИЯ

Съгласно Закона за ограничаване на плащанията в брой, плащания на Поръчки на стойност равна на или надвишаваща 5 110 (пет хиляди сто и десет) евро, както и при плащания в чужда валута, когато левовата им равностойност е равна на или надвишава 5110 (пет хиляди сто и десет) евро могат да бъдат извършени единствено по банков път. Това изискване се прилага и когато плащането е на стойност под 5 110 (пет хиляди сто и десет) евро, но представлява част от парична престация по договор, чиято стойност е равна на или надвишава 5 110 (пет хиляди сто и десет) евро.

12. ИЗМЕНИЕ И ДОСТЪП ДО УСЛОВИЯТА

(1) Настоящите Условия са достъпни тук: https://tavex.bg/pravila-i-uslovia/ и се предоставят на български език.

(2) Тавекс запазва правото си по всяко време да променя и/или допълва настоящите Условия, като в началото на документа ще бъде указано от коя дата е последното му обновяване. Промените влизат в сила веднага след публикуването им на Сайта, освен ако в актуализираната версия на Условията е предвидено друго. Затова Клиентът следва да проверява настоящите Условия преди извършването на всяка конкретна Поръчка.

(3) За Поръчки, които са финализирани от Клиента, ще се прилага тази версия на Условията, която е била в сила в момента на финализирането на съответната Поръчка.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

(1) Преди да закупите Артикули от Електронния магазин, моля, запознайте се и с Правилата за използване на Сайта и Политика за поверителност на лични данни които са достъпни тук: https://tavex.bg/pravila-i-uslovia/.

(2) Клиентът се съгласява, че, в контекста на Електронния магазин на Тавекс, Дружеството има право да обработва личните му данни съгласно Политиката му за поверителност на личните данни.

(3) В отношенията между Тавекс и Клиента, писмената форма се счита за спазена с изпращане на съобщение на електронна поща, попълване на поле и/или натискане на виртуален бутон в страница от Сайта със съдържание, което се попълва или избира от Клиента, и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

(4) Тавекс има правото да предостави на Клиентите промоционални условия, обвързани с поръчаните количества на избраните от тях Артикули.

(5) При покупка на Артикули от Електронния магазин на Тавекс във връзка с промоционални (маркетинг) активности, организирани от Дружеството, освен настоящите Условия, в сила са и Общите условия и правила за участие в конкретната промоционална активност.

(6) С приемането на настоящите Условия, Клиентът се съгласява комуникацията с него във връзка с Договора да се осъществява на български език.

(7) В случай че някоя разпоредба от настоящите Условия се окаже недействителна или неприложима, останалите разпоредби запазват своята действителност и приложимост.

(8) В случай на противоречие между тези Условия и уговорки в специален договор между Тавекс и Клиента, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

(9) По всички неуредени от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

(10) Всички спорове, породени от настоящите Условия или отнасящи се до тях ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

14. КОНТАКТИ

(1) Офисите на Тавекс в България се намират на следните адреси:
(i) София, ул. „Никола Тесла” №5, бизнес сграда „БСР 2“, партер – административен офис

(ii) София, бул. „Ситняково“ №48, Сердика Център, ниво: -1;
(iii) София, бул. „Цариградско Шосе“ 115, THE MALL, Ниво: -2;
(iv) Пловдив, ул. „Княз Александър I“, Джумаята;
(v) Варна, ул. „Андрей Сахаров“ 2, Grand Mall Varna, ниво: -1;
(vi) София, бул. „Ал. Стамболийски“ 101, Mall Of Sofia, на входа от ул. Опълченска;
(vii) Бургас, ул. „Янко Комитов“ 6, Галерия Мол;
(viii) София, бул. „Черни Връх“ 100, Paradise Center, ниво -1;

(2) Актуална информация за работното време на офисите ни може да намерите на Сайта, на адрес: https://tavex.bg/kontakti/

(3) За връзка с нас може да използвате и следните контакти: тел: +359 29888666, e-mail: tavex@tavex.bg.